

## PODMIENKY POUŽÍVANIA

### Podmienky používania webovej stránky a databázy na stránke [www.dobrovolnictvoba.sk](http://www.dobrovolnictvoba.sk)

- I. Všeobecné ustanovenia
- II. Služby poskytované dobrovoľníkovi
- III. Služby poskytované organizácii
- IV. Zodpovednosť za škodu
- V. Spoločné a záverečné ustanovenia

#### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Bratislavské dobrovoľnícke centrum, so sídlom Stará Tržnica, Nám. SNP 25, 811 01 Bratislava, IČO 42267111 („**Prevádzkovateľ**“), je prevádzkovateľom internetovej stránky [www.dobrovolnictvoba.sk](http://www.dobrovolnictvoba.sk), na ktorej je prístupná Databáza dobrovoľníkov, organizácií a dobrovoľníckych ponúk a poskytovateľom služieb v Databáze.
2. Prevádzkovateľ vydáva tieto Podmienky používania Databázy („**PPD**“), ktoré upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa, dobrovoľníkov a organizácií registrovaných v databáze pri poskytovaní a využívaní služieb Prevádzkovateľa. Súhlas s PPD je podmienkou registrácie a využívania služieb Prevádzkovateľa.
3. Registrácia a využívanie služieb s ňou spojených je zdarma.
4. Pojmy pre účely PPD sa interpretujú týmto spôsobom:
  - Organizácia pracujúca s dobrovoľníkmi je fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá využíva alebo plánuje využívať Databázu predovšetkým za účelom nájsť vhodného dobrovoľníka („**Organizácia**“).
  - Dobrovoľník je fyzickou osobou alebo skupinou fyzických osôb, ktorá využíva Databázu v záujme nájsť si vhodnú dobrovoľnícku príležitosť („**Dobrovoľník**“).
  - Dobrovoľnícka príležitosť je ponuka dobrovoľníckej aktivity zverejnená Organizáciou v Databáze za účelom vyhľadania vhodného dobrovoľníka („**Ponuka**“).
  - Databáza organizácií, dobrovoľníkov a dobrovoľníckych príležitostí Prevádzkovateľa je databázou obsahujúcou informácie vytvorené a/alebo zverejnené dobrovoľníkmi a Organizáciami („**Databáza**“).
  - Iné dobrovoľnícke centrá sú regionálne dobrovoľnícke centrá, ktoré majú navzájom prístup do vzájomných regionálnych databáz dobrovoľníkov, konkrétne: Trnavské dobrovoľnícke centrum, Dobrovoľnícke centrum Trenčín, Nitrianske centrum dobrovoľníctva, Dobrovoľnícke centrum Košického kraja („**Iné dobrovoľnícke centrá**“). Organizácia zaregistrovaná Iným dobrovoľníckym centrom je organizácia, ktorá využíva Databázu dobrovoľníkov iného dobrovoľníckeho centra.

#### II. SLUŽBY POSKYTOVANÉ DOBROVOĽNÍKOVI

1. Služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje dobrovoľníkovi, sú bezplatné a slúžia ako pomoc pri vyhľadaní Ponúk prostredníctvom webovej stránky.
2. Pre využívanie služieb poskytovaných dobrovoľníkovi sa vyžaduje jeho registrácia v Databáze. Dobrovoľník sa registruje uvedením ľubovoľného prihlasovacieho e-mailu a prihlasovacieho hesla, pričom môže kedykoľvek zrušiť svoju registráciu zaslaním e-mailovej správy Prevádzkovateľovi s vyjadrením jeho vôle zrušiť svoju registráciu.

3. Medzi služby poskytované Dobrovoľníkovi patrí najmä možnosť prostredníctvom Databázy:
  - odpovedať, resp. reagovať na zverejnenú Ponuku.
  - reagovať na dobrovoľnícku ponuku zverejnenú v Databáze.
  - uložiť si a sprístupniť svoj Profil, a to prostredníctvom on-line formulára vyplneného na webovej stránke Prevádzkovateľa.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť profil tak, aby bol v súlade so zvyklosťami a zaužívanými postupmi pre vyplnenie formulárov. Prevádzkovateľ si ďalej vyhradzuje právo nesprístupňovať alebo vymazať z Databázy profily dobrovoľníkov, ktoré obsahujú nedostatočné informácie pre vyhľadávanie, alebo také, ktoré obsahujú irelevantné informácie alebo údaje, ktoré nesúvisia s vyhľadávaním Ponuky (napr. politické a náboženské názory, reklama, vulgarizmy, atď.). O tomto rozhodnutí informuje Prevádzkovateľ príslušného Dobrovoľníka.

### **III. SLUŽBY POSKYTOVANÉ ORGANIZÁCIÍ**

1. Pre využívanie služieb poskytovaných Organizácii sa vyžaduje jej registrácia v Databáze.
2. Organizácia sa registruje uvedením ľubovoľného prihlasovacieho e-mailu a prihlasovacieho hesla, pričom môže kedykoľvek zrušiť svoju registráciu zaslaním e-mailovej správy Prevádzkovateľovi s vyjadrením jeho vôle zrušiť svoju registráciu.
3. Medzi služby poskytované Organizácii patrí najmä možnosť prostredníctvom Databázy:
  - uložiť si a sprístupniť svoj Profil, a to prostredníctvom on-line formulára vyplneného na webovej stránke Prevádzkovateľa.
  - zverejniť ponuku.
  - využívať Prístup do Databázy dobrovoľníkov a organizácií.
4. Organizácia je po ukončení úspešnej registrácie oprávnená zverejniť informácie o svojej organizácii a Ponuku v Databáze.
5. Organizácia sama zverejní Ponuku a určí jej obsah, pričom Ponuka musí obsahovať minimálne kritériá stanovené Prevádzkovateľom: Názov a popis, Oblasť/oblasti, Lokalita/lokality, Obrázok, Požiadavky na Dobrovoľníkov, Doplnujúce informácie, Začiatok a koniec aktivity, Druh činnosti, Dĺžka činnosti, Frekvencia činnosti, Kontaktnú osobu
6. Doba zverejnenia Ponuky je 6 mesiacov. Po uplynutí tohto obdobia bude Ponuka automaticky stiahnutá. Organizácia dostane e-mail, ktorým ju Prevádzkovateľ, v prípade, že bude i naďalej aktuálna, vyzve k jej prípadnej úprave a opätovnému zverejneniu.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť, nezverejniť alebo zrušiť už zverejnenú Ponuku/Organizáciu:
  - ktorá je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, etickými normami alebo dobrými mravmi
  - v ktorej Organizácia podmieňuje Ponuky platbou manipulačného alebo iného poplatku,
  - prezentujúcu viaceré Ponuky v rámci jedného formulára pre Ponuku (t. j. v rámci jednej Ponuky); pričom uvedené obmedzenie sa nevzťahuje na prezentáciu viacerých Ponúk z jednej dobrovoľníckej oblasti,
  - ktorá je neúplná alebo zavádzajúca alebo obsahuje nepravdivé údaje, alebo z iných dôvodov znižuje úroveň Služieb poskytovaných na webovej stránke,

- s reklamným alebo marketingovým obsahom, alebo informáciou o produktoch alebo službách Organizácie, alebo tretej osoby,
  - ktorá môže poškodiť dobré meno Prevádzkovateľa alebo tretej osoby,
  - erotického charakteru, resp. také, ktoré vzbudzujú podozrenie, že sa môže ísť o tento typ práce,
  - tú istú duplicitne zverejnenú Organizáciou na webovej stránke,
  - ktorá obsahuje Ponuku prebiehajúcu formou MLM (multilevel marketing) alebo podomového oslošovania.
8. Prevádzkovateľ umožňuje Organizáciám chránený prístup do Databázy dobrovoľníkov. Organizácia je oprávnená údaje získané z Databázy dobrovoľníkov využívať výlučne na vyhľadávanie vhodného dobrovoľníka pre svoje dobrovoľnícke ponuky.
  9. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s registráciou, poskytovaním služieb Dobrovoľníkovi a/alebo Organizácii, ako aj spracúvanie akýchkoľvek ďalších osobných údajov Prevádzkovateľom podľa PPD, sa riadi Oznámením o spracúvaní osobných údajov zverejneným na webovej stránke BDC.

#### **IV. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku Ponuky zverejnenej v Databáze, najmä za jej grafické znázornenie (napr.: logo, fotografia alebo iný výsledok duševnej tvorivej činnosti) a za ich gramatickú správnosť. Za porušenie akýchkoľvek práv tretích osôb poskytnutím služby v Databáze zodpovedá výlučne Organizácia. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené poskytnutím služby v Databáze.
2. Organizácia je povinná chrániť údaje získané z Databázy dobrovoľníkov/Organizácií alebo ich Reakcie pred akýmkoľvek zneužitím, je tiež povinná zabezpečiť, aby tieto údaje neboli sprístupnené alebo poskytnuté inej osobe alebo zverejnené. V prípade porušenia tejto povinnosti Organizácia v plnom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti. Organizácia berie na vedomie, že Databáza vytvorená Prevádzkovateľom je predmetom autorského práva Prevádzkovateľa a je chránená podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon). Prevádzkovateľ nezodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť údajov uvedených v Databáze.
3. Organizácia sa zaväzuje, že ak budú voči Prevádzkovateľovi z dôvodu porušenia akýchkoľvek práv tretích osôb uvedených v tomto odseku vznesené akékoľvek nároky, tieto nároky uspokojí a Prevádzkovateľa v celom rozsahu odškodníť.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá Organizácii za nájdenie vhodného Dobrovoľníka na obsadenie Ponuky a jeho zotrvanie v dobrovoľníckom pomere.
5. Prevádzkovateľ negarantuje Dobrovoľníkovi nájdenie vhodnej dobrovoľníckej pozície a ani trvanie dobrovoľníckeho pomeru.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá môže používateľom alebo tretím osobám vzniknúť používaním Databázy, vrátane ušlého zisku alebo straty akýchkoľvek dát.
7. Dobrovoľníkovi/Organizácii nevznikne nárok na náhradu škody a žiadnu náhradu za ním objednané služby, ktoré nemohol využívať počas prípadného pozastavenia prevádzky Databázy. Nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.
8. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek zneužitie prihlasovacieho mena a hesla neoprávnenou osobou a ani za žiadne následné škody a prípadné nároky tretích strán spôsobené v dôsledku takého zneužitia.

## **V. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pre využívanie akýchkoľvek služieb sa vyžaduje registrácia Dobrovoľníka/Organizácie v Databáze.
2. Registrácia sa uskutoční prostredníctvom vyplnenia registračného formulára - Profilu. Úspešným ukončením registrácie si Dobrovoľník/Organizácia vytvorí vlastné on-line konto (Profil), ktoré je chránené jedinečným prihlasovacím menom (e-mailom) a heslom. Dobrovoľník/Organizácia je povinný/á chrániť prihlasovacie meno a heslo pred zneužitím a neposkytovať ich tretím subjektom.
3. Prevádzkovateľ poskytuje svoje služby prostredníctvom on-line konta, výnimočne na základe písomnej (list, fax, e-mail) alebo telefonickej objednávky Organizácie/Dobrovoľníka.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie PPD, pričom o zmenách bezodkladne informuje Dobrovoľníkov/Organizácie formou e-mailu s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú platnosť. Nadobudnutím platnosti nových PPD strácajú platnosť pôvodné PPD.
5. Všetky vzťahy neupravené v Zmluve a/alebo PPD sa riadia platnými právnymi predpismi SR.

Tieto Podmienky používania sú platné od 23.5.2018. Posledná aktualizácia 20.5.2026.