

VÝROČNÁ SPRÁVA BRATISLAVSKÉHO DOBROVOĽNÍCKEHO CENTRA ZA ROK 2023

OBSAH: I. Základné info o BDC

II. Hlavné činnosti centra:

- Komunikácia s verejnosťou a médiami, propagácia
- Práca s organizáciami a databázou
- Práca s dobrovoľníkmi

III. Dobrovoľnícke programy:

- Som tu pre teba
- Dobrovoľníctvo na školách
- S PoROSumením
- Európsky zbor solidarity (EzS)

IV. Dobrovoľnícke príležitosti:

- Zelené dni
- Týždeň dobrovoľníctva
- Zapájanie firemných kolektívov do dobrovoľníctva

V. Zviditeľňovanie spoločenskej hodnoty dobrovoľníctva

VI. Advokačná činnosť, spolupráce

VII. Hospodárenie

VIII. Partneri

I. Základné info o BDC

Bratislavské dobrovoľnícke centrum (BDC) je občianske združenie, ktoré od roku 2012 posúva dobrovoľníctvo vyššie. Je tu pre všetkých, ktorí by radi pomáhali. Motivuje verejnosť k dobrovoľníctvu, propaguje a vytvára dobrovoľnícke príležitosti, prepája dobrovoľníkov s organizáciami, realizuje vlastné dobrovoľnícke programy a projekty, vzdeláva organizácie ako správne pracovať s dobrovoľníkmi a každoročne oceňuje dobrovoľníkov v Bratislavskom kraji.

TÍM BRATISLAVSKÉHO DOBROVOĽNÍCKEHO CENTRA v roku 2023

Michaela Bagalová: výkonná riaditeľka, PR manažérka, projektová manažérka, koordinátorka firemných dobrovoľníckych aktivít

Magdaléna Šimková: výkonná riaditeľka, projektová manažérka a koordinátorka, lektorka

Lucia Uhrinová: projektová manažérka EZS, koordinátorka dobrovoľníkov S PoROSUmením, lektorka

Martina Krošláková: koordinátorka programu a dobrovoľníkov Som tu pre teba

Ľudmila Máčajová: finančná a projektová manažérka

Emre Ozdemir, Manuel López: dobrovoľníci Európskeho zboru solidarity (EZS), podporné práce pre tím, grafický dizajn, fotografovanie

Ďakujeme všetkým našim dobrovoľníčkam a dobrovoľníkom, ktorí prichádzate k nám. Ďakujeme, že vidíte zmysel v pomáhaní spolu s nami.

II. Hlavné činnosti centra

Komunikácia s verejnosťou a médiami, propagácia

Počas celého roka pravidelne komunikujeme so záujemcami o dobrovoľníctvo, oslovujeme verejnosť k zapojeniu sa do dobrovoľníctva a propagujeme dobrovoľníctvo, jeho význam, prínos a dobrovoľnícke kampane.

V priebehu roka 2023 sme organizovali 12-krát Zoznamku s dobrovoľníctvom, ktorá slúži ako prvý kontakt pre záujemcov o dobrovoľníctvo a ide o informačné stretnutie pre verejnosť. Na Zoznamke sa ľudia dozvedia, čo je dobrovoľníctvo, kto je dobrovoľník, aké sú práva a povinnosti dobrovoľníkov a organizácií, kde je aktuálne potrebná pomoc a vyberie sa dobrovoľnícka ponuka na mieru. Súčasťou Zoznamky je aj hosť z organizácie, s ktorou spolupracujeme.

Na komunikáciu pravidelne využívame webovú stránku, sociálne siete, blogy, podcasty, tvorbu videí. Oslovujeme a spolupracujeme s médiami, vydávame tlačových správ a informujeme o našich dobrovoľníckych projektoch a činnosti. V roku 2023 sme mali 58 mediálnych výstupov.

Kanály:

Webová stránka BDC - <https://www.dobrovolnictvoba.sk>

Sociálne siete (Meta a LinkedIn):

<https://www.facebook.com/dobrovolnictvoba>

<https://www.instagram.com/dobrovolnictvoba/>

<https://www.linkedin.com/company/dobrovolnictvoba>

Blog BDC - <https://bdc.blog.sme.sk/>

Podcast BDC – <https://soundcloud.com/dobrovolnictvoba>

Youtube BDC - <https://www.youtube.com/channel/UCchyS73590Llr3DWmhJrUnQ/videos>

Rozhovory, články a tlačové správy uverejnené v médiách - <https://www.dobrovolnictvoba.sk/onas/media/>

BDC a tému dobrovoľníctva sme prezentovali na troch Trhoch v Starej tržnici a dvoch veľkých prezentáciách vo firmách.

Práca s organizáciami a databázou

S organizáciami, ktoré pracujú s dobrovoľníkmi alebo plánujú zahrnúť do svojej činnosti dlhodobu alebo krátkodobu pracujeme celoročne. Radíme ako správne systematicky nastaviť dobrovoľnícky program, identifikáciu potrieb, výber koordinátora dobrovoľníkov ako kľúčová úloha pri efektívnej práci, správne nastavený nábor, výber, zaškolenie dobrovoľníkov, komunikácia, hodnotenie, poďakovanie a ako napísať dobrovoľnícku ponuku cez náš web, ak spĺňajú základné kritéria. Záleží nám na kvalite práce s dobrovoľníkmi. Zároveň s každou organizáciou, ktorá si chce cez nás hľadať dobrovoľníkov sa stretávame a nastavujeme správne postupy. V roku 2023 sme uskutočnili 120 konzultácií pre organizácie, ktoré sa konali osobne, online cez videohovory alebo telefonicky. V rovnakom počte sme mali aj dobrovoľnícke ponuky zverejnené v našej databáze (120 ponúk ročne). Zaznamenali sme 73 nových registrácií od organizácií a 330 nových dobrovoľníkov zaregistrovaných do našej databázy.

Podporu pre organizácie zabezpečujeme aj cez naše školenia, supervízie, workshopy a akreditované vzdelávanie. Realizovali sme 8 školení vrátane jednej supervízie pre koordinátorov dobrovoľníkov a akreditovaného vzdelávania Manažment mladých zahraničných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Školenia sa zameriavali na celodenný manažment dobrovoľníkov, školenia v rámci tém manažmentu dobrovoľníkov a potrieb organizácií pre zlepšenie práce s dobrovoľníkmi (manažment dobrovoľníkov na jeden deň, ako dobrovoľníkov motivovať a komunikovať s nimi, udržať, hodnotiť, ako zviditeľniť organizáciu pri práci s dobrovoľníkmi a pod.) V rámci školení nastavujeme efektívnu a zmysluplnú pomoc pre všetky zúčastnené strany, k školeniam patrí aj sieťovaniu koordinátorov dobrovoľníkov a spoločné aktivity neformálneho vzdelávania počas školení.

V rámci rozšírenia možností práce s organizáciami a bližšou prácou s komunitami sme v tomto roku zriadili Infobod o dobrovoľníctve a začali spoluprácu s organizáciou Pezinskí skauti, ktorá bola našou predĺženou rukou v meste Pezinok. Realizovali sme tak školenie pre organizácie a Zoznamku s dobrovoľníctvom. Pezinskí skauti ako naša partnerská organizácia bola súčasťou Týždňa dobrovoľníctva a zasielali nominácie z mesta Pezinok na ocenenie Srdce na dlani 2023.

Práca s dobrovoľníkmi

Školenia a supervízie pre dobrovoľníkov v rámci našich dobrovoľníckych projektov a pre dobrovoľníkov v ďalších organizáciách zabezpečujeme dlhodobo. Pre prácu s dobrovoľníkmi je dôležité, aby mali dostatočnú podporu pri zapájaní sa do pomoci prostredníctvom dobrovoľníctva. Témy vzdelávania a supervízií sa zameriavajú na úlohu a význam dobrovoľníckej činnosti, nastavenie a dodržanie hraníc medzi dobrovoľníkom a klientom a organizáciu, riešenie prípadných problémov, podporu a udržanie psychického zdravia počas dobrovoľníckej činnosti, praktické rady a postupy pre danú dobrovoľnícku činnosť a jej napĺňanie. V rámci našej práce organizujeme pravidelne náborov dobrovoľníkov pre naše programy. V priebehu roka 2023 sme uskutočnili 9 školení a supervízií pre dobrovoľníkov.

III. Dobrovoľnícke programy

Som tu pre teba

V programe Som tu pre teba sme pokračovali siedmy a ôsmy školský rok. Ide o systematickú prácu s dobrovoľníkmi, zapojenými zariadeniami a spoluprácou s koordinátorkami dobrovoľníkov. Som tu pre teba je doučovanie detí zo sociálne znevýhodneného prostredia, ktoré čelia rôznym prekážkam pri vzdelávaní a pravidelnej príprave do školy. Naši dobrovoľníci doučujú pravidelne individuálne detí vo veku 6 až 15 rokov (1 dobrovoľník-1 dieťa) v 7 zariadeniach 1x týždenne počas celého školského roka. Pomáhajú s domácimi úlohami, rozprávajú sa a vytvárajú si kamarátsky vzťah. Pre dieťa je dobrovoľník pozitívny vzor a osoba, ktorá je tu iba pre nich, čo im častokrát chýba v prostredí, v ktorom vyrastajú. V priebehu celého roka 2023 sa nám podarilo zapojiť 83 dobrovoľníkov, ktorí doučovali 83 detí. Spolu tak venovali programu 1492 dobrovoľníckych hodín. 24 detí pokračovalo plynule z predošlého školského roka čím sa zabezpečila kontinuita doučovania. Zároveň pokračovalo aj 21 dobrovoľníkov, ktorý vidia zmysel v programe Som tu pre teba. Od februára 2023 sme rozšírili program o organizáciu Mládež ulice. Dobrovoľnícky a dobrovoľníkov pravidelne podporujeme a venujeme zvýšenú mieru koordinácie, o čom svedčí 13 spoločných intervízií, 4 supervízie a 4 školenie. Konalo sa 7 náborov v osobnej aj online podobe a 2 spoločné aktivity detí a dobrovoľníkov (spoločné korčuľovanie- zima, hry a rytiersky program na Devíne, spoločné posedenie-zima).

Dobrovoľníctvo na školách

Pravidelne pracujeme s mládežou cez dlhodobé aktivity na školách v rámci koncepcie Výchovy k dobrovoľníctvu, zapájaním žiakov a študentov do priamej dobrovoľníckej činnosti, organizovaním Zoznamky s dobrovoľníctvom na škole, workshopov a Trhov dobrovoľníctva. Zapájanie mládeže

do dobrovoľníctva formuje postoje, zvyšuje záujem o svoje okolie a zraniteľnejších v našej spoločnosti. Vytvára priestor na zapájanie sa a neformálne vzdelávanie. Žiaci a študenti získavajú cez dobrovoľníctvo aj praktické zručnosti a skúsenosti. Počas roka sme zapojili dlhodobo aj krátkodobo 766 žiakov a študentov. Dokopy sme organizovali 25 dobrovoľníckych aktivít (Zoznamky, 3x Trhy, workshopy a dobrovoľnícke aktivity s priamou účasťou študentov). Spolupracovali sme s ďalšími 15-timi organizáciami. Dlhodobo sme spolupracovali so 6 školami: Gymnázium Jura Hronca, British International School, Spojená škola Mokrohájska, ZŠ I. Déreera, ZŠ Bilíková, ZŠ Jarovce a zapojili školu aj mimo Bratislavy, a to Spojená škola Ivanka pri Dunaji. V tomto roku sme sa viac zamerali na zdravotne znevýhodnených študentov a začali sme bližšiu spoluprácu so školou Spojená škola Mokrohájska. Študentom sme pripravovali a zorganizovali na mieru vhodnú dobrovoľnícku príležitosť a absolvovali Zoznamky s dobrovoľníctvom aj za účasti komisárky pre osoby so zdravotným postihnutím. Ako získať nové skúsenosti a príležitosti pre zdravotne znevýhodnených študentov, aj dobrovoľníctvo je práve jednou z foriem, ktorú sme chceli priblížiť študentom.

V rámci koncepcie Výchovy k dobrovoľníctvu sme v tomto roku organizovali pilotný detský dobrovoľnícky tábor pre sociálne znevýhodnené deti vo veku 8-15 rokov. Päťdňového denného tábora sa zúčastnilo 22 detí, z toho 14 detí bolo odídcov z Ukrajiny. Deťom sme okrem kreatívnych hier, pestrého programu sa snažili priblížiť prácu neziskových organizácií a učiť k dobrovoľníctvu a jeho významu.

S PoROSUmením

Dobrovoľnícky program S PoroSumením sa zameriava na pomoc klientom v DSS Rosa, ktorí sú zdravotne znevýhodnení. Dobrovoľníci dlhodobo a pravidelne raz týždenne prichádzajú do zariadenia, v ktorom venujú svoj voľný čas rozhovormi, prechádzkou v rámci areálu, presunom imobilných klientov do záhrady a pod. Pre klientov je to pestré obohatenie, v ktorom stretávajú nových ľudí. V roku 2023 sme zapojili do programu 8 dobrovoľníkov.

Európsky zbor solidarity (EZS)

Nadalej zapájame zahraničných dobrovoľníkov v rámci Európskeho zboru solidarity (EZS) v Bratislave. Program podporuje medzinárodnú dobrovoľnícku činnosť mladých ľudí vo veku 18-30 rokov a podporuje rozvoj solidarity a tolerancie, dáva priestor získať nové skúsenosti, zručnosti a prax cez participáciu v dobrovoľníckych projektoch. V roku 2023 sme v rámci EZS realizovali dva projekty, hosťovali a koordinovali 11 zahraničných dobrovoľníkov v 7 zapojených organizáciách. Súčasťou boli aj 7 slovenských dobrovoľníkov, ktorí boli mentormi a učiteľmi slovenčiny.

IV. Dobrovoľnícke príležitosti

Zelené dni

V dňoch 19. a 20. mája 2023 sme realizovali v poradí tretie Zelené dni, ktoré sa zameriavajú na ochranu a tvorbu životného prostredia, revitalizáciu okolia, úpravu verejných parkov a záhrad. Tento rok sa zapojilo najviac dobrovoľníkov spomedzi realizovaných ročníkov, a to v počte 341. Dobrovoľníci spolu venovali 1368 dobrovoľníckych hodín. Do Zelených dní sa zapojilo 21 organizácií, ktoré si pripravili a zrealizovali 26 dobrovoľníckych aktivít. Zelené dni sa stávajú obľúbenou dobrovoľníckou príležitosťou v Bratislave.

Týždeň dobrovoľníctva

Týždeň dobrovoľníctva sa niesol v duchu pomoci rôznym neziskovým organizáciám s úpravou a čistením interiérov a exteriérov zverených do ich starostlivosti, záchranu zrúcanín hradu či obnovy viníc. Nechýbali ani kreatívne tvorivé dielne, výroba pomôcok, nábor dobrovoľníkov/čok či spríjemňovanie voľného času seniorom-klientom v domovoch sociálnych služieb prostredníctvom rozhovorov, hrania spoločenských hier, hudobným vystúpením či prechádzkou v rámci areálu. Tento ročník sa realizoval v novom júnovom termíne na základe spolupráce s ďalšími krajskými dobrovoľníckymi centrami a PDCO. Týždeň dobrovoľníctva sa konal od 23. do 29. júna 2023. V Bratislavskom kraji sa do dobrovoľníctva zapojilo 516 dobrovoľníkov/čok, ktorí spolu pomáhali 2098,5 dobrovoľníckych hodín. Spolu s nami sa do Týždňa dobrovoľníctva 2023 zapojilo 49 organizácií. Z bohatej dobrovoľníckej ponuky sa podarilo sa obsadiť a zrealizovať 74 aktivít, na ktorých pomáhali dobrovoľníci. Týždeň dobrovoľníctva slúži ako ochutnávka pre všetkých (jednotlivci, firemné kolektívy, školské triedy), ktorí by radi jednorazovo pomohli alebo si chceli vyskúšať dobrovoľníctvo.

Zapájanie firemných kolektívov do dobrovoľníctva

V roku 2023 sme organizovali a zapájali firemných dobrovoľníkov do jednorazových dobrovoľníckych dní vo vybraných lokalitách a organizáciách. Uskutočnili sme 13 firemných dobrovoľníckych dní a dvakrát sme prezentovali BDC na veľkých firemných akciách (Rodinný deň Západoslovenská energetika – ZSE, VÚB banka: Pruger-Wallnerova záhrada).

V. Zviditeľňovanie spoločenskej hodnoty dobrovoľníctva

Zvyšovanie statusu dobrovoľníctva, verejné poďakovanie a uznanie dobrovoľníkov, propagácia dobrovoľníckych príbehov cez krajské oceňovanie Srdce na dlani. Prostredníctvom Srdca na dlani sme už 8. rok zviditeľnili spoločenskú hodnotu dobrovoľníctva prostredníctvom formálneho vyzdvihnutia práce všetkých zúčastnených strán podieľajúcich sa na rôznych dobrovoľníckych projektoch v Bratislavskom kraji. Podarilo sa nám zrealizovať kampaň k projektu Srdce na dlani, osloviť organizácie a verejnosť, aby poslali nominácie dobrovoľníkov, koordinátorov dobrovoľníkov, dobrovoľníckych skupín, dobrovoľníckych projektov a programov či iných prejavov solidarity voči iným. Získali sme najvyšší počet 80-tich nominácií (z ktorých sme plne

uznali ako oprávnené 64) vďaka, ktorým sme mohli propagovať dobrovoľnícke príbehy, pripraviť a zrealizovať slávnostný program oceňovania Srdce na dlani dňa 28.11.2023 v priestoroch Starej Tržnice. Ocenili sme tak dobrovoľníkov jednotlivcov aj celé skupiny v 7. kategóriách a bolo udelené aj jedno mimoriadne ocenenie. Nominácie sme získali od 44 organizácií a ďalších jednotlivcov z verejnosti. Na slávnostnom podujatí oceňovania Srdce na dlanu sa zúčastnilo 280 až 290 hostí.

VI. Advokačná činnosť, spolupráce

BDC sa pravidelne podieľalo na stretnutiach v rámci spolupráce s Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií a krajských dobrovoľníckych centier a organizácií.

BDC je členom platformy Hlasu občianskych organizácií a Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií.

VII. Hospodárenie

NÁKLADY

Spotreba materiálu 4.292,97

DHM 0 eur

Služby 127.728,51

Mzdové náklady 33.339,85

Zákonné sociálne poistenie a zdr. 11.626,68

Zákonné sociálne náklady 1.352,97

Dane a poplatky 118,60eur

Ostatné náklady 140,07 eur

Náklady celkom 191. 364,07 eur

VÝNOSY

Tržby z predaja služieb 23.060,62

Prijaté príspevky od právnických a fyzických osôb 22.194,56 Eur

Príspevky z podielu zaplatenej dane 3.696,87 eur

Poplatky 3.000 Eur

Dotácie 139. 284,47 eur

Výnosy celkom 191.364,07 Eur

VIII. Partneri

Hlavní partneri

Ministerstvo, školstva, vedy a výskumu SR, NIVAM – Národný inštitút vzdelávania a mládeže, Európsky zbor solidarity, Nadácia rodiny Kúšikovcov, Nadácia Pomoc druhému, Bratislavský samosprávny kraj, Nadačný fond Kaufland, Nadácia Centra pre finaltropiu, Nadácia Slovenskej sporiteľne, Nadácia SPP, Slovane Impact, Dunajský fond, Stredoeurópska nadácia, Websupport, Nadácia Pontis, PwC, Philip Morris Slovakia, darcovia 2-3% dane, darcovia prostredníctvom portálu darujme.sk a ludialudom.sk

Projektoví partneri

Centrum pre deti a rodiny Repuls, Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodiny Fortunáčik, Krízové stredisko Dúha, OZ ICHTYS, Centrum rodiny, CDR Bernolákovo, Mládež ulice, Štátna ochrana prírody SR, CirkusKus, MŠ Krtko, Centrum Rafael