

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

BRATISLAVSKÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM

BDC V ČÍSLACH

79 x v médiách, 45 nových organizácií, 82 skonzultovaných dobrovoľníckych programov a projektov, 13 školení pre 74 koordinátorov a koordinátoriek; 20 Zoznamiek s dobrovoľníctvom, na ktorých sa zúčastnilo 895 ľudí; 5872 registrovaných záujemcov o dobrovoľníctvo; 33 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v programe Som tu pre teba; 38 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v programe Rýchla rota, 18 dobrovoľníčok a 2 dobrovoľníci v programe EZS, 10 dobrovoľníčok v programe Čítankovo, 10 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v programe Tourist Angels a 2267 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok sa zapojilo do Týždňa dobrovoľníctva. 5 Trhov dobrovoľníctva, 1 regionálne oceňovanie Srdce na dlani a 1 výskum.

Prostredníctvom BDC programov a projektov dobrovoľníci a dobrovoľníčky pomáhali 12 316 dobrovoľníckych hodín, bez nároku na finančnú odmenu.

KTO SME

Bratislavské dobrovoľnícke centrum (BDC) je občianske združenie založené 28. novembra 2012. Dobrovoľnícke centrum funguje ako servisná organizácia pre všetkých, ktorí by radi nezištne pomáhali iným cez dobrovoľnícku činnosť. Môžu ho navštíviť jednotlivci, ale aj organizácie. Pre jednotlivcov máme na výber množstvo dobrovoľníckych ponúk a pre organizácie samotných dobrovoľníkov. Sme členom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií.

Kompletný servis

Dobrovoľnícke centrum je niečo ako zákaznícky servis pre nakupujúcich. Ponúkame služby v oblasti dobrovoľníctva so všetkým čo k tomu patrí. A najmä prepájame jednotlivé organizácie s dobrovoľníkmi, ktorí im môžu pomôcť. Komunikujeme s dobrovoľníkmi a odporúčame ich do samotných organizácií. Informujeme nových dobrovoľníkov o ich právach, povinnostiach, etických zásadách a pýtame sa na ich očakávania. Navyše dobrovoľníkov podporujeme a oceňujeme za to, čo robia. Organizáciám zase zabezpečujeme rôzne školenia o tom ako sa majú k dobrovoľníkom správať. Vytvárame pre nich aj dobrovoľnícke programy na mieru a koordinujeme aj vlastné dobrovoľnícke programy v spolupráci s rôznymi organizáciami.

Čo konkrétne ponúkame záujemcom o dobrovoľníctvo

Chceme čo najviac ľudí motivovať k dobrovoľníctvu, aby mohli šíriť dobro vo svojom kraji. Naše centrum napríklad organizuje každý mesiac Zoznamku s dobrovoľníctvom. Ľudia, ktorí prejavia záujem o dobrovoľníctvo, sa na nej dozvedia čo to vlastne dobrovoľníctvo je. Či vôbec majú naň dostatok času a na aký typ dobrovoľníctva sa hodia. Zároveň dostanú prehľad aktuálnych ponúk kde by mohli pomôcť. Chodíme aj na školy a rozprávame sa o dobrovoľníctve so študentami, realizujeme vlastné dobrovoľnícke programy a priamo nimi pomáhame deťom so sociálne slabších rodín, seniorom, ľuďom so znevýhodnením alebo prírode. K dobrovoľníctvu motivujeme ľudí každý rok aj cez kampaň Týždeň dobrovoľníctva, kde môžu dobrovoľníci v danom týždni pomôcť organizáciám, ktoré to potrebujú. Organizujeme aj jednorazové dobrovoľnícke akcie v prospech ľudí či životného prostredia. Dobrovoľníkov hľadáme aj prostredníctvom nášho webu, kde je možné sa zaregistrovať a získať tak prístup k aktuálnym dobrovoľníckym ponukám. O dobrovoľníctve informujeme aj vo firmách a na ďalších miestach, kde sa nachádzajú ľudia, ktorí sa chcú do dobrovoľníctva zapojiť.

Dôveruj, ale preveruj

Každú organizáciu, ktorá by chcela pracovať s dobrovoľníkmi, si v centre najprv overíme. Musíme vedieť, že má pre dobrovoľníkov pripravené dobré podmienky a nebude ich zneužívať. Overujeme, či sa v organizácii nachádza koordinátor dobrovoľníkov. Ďalej ako robí nábor, výber, zaškolenie dobrovoľníkov, ako s nimi komunikuje a motivuje ich, či rešpektuje práva dobrovoľníkov a ako dohliada na ich povinnosti. V prípade potreby jej ponúkneme niektoré zo školení zamerané na manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Školenia

a supervízie organizujeme pravidelne a môže sa ich zúčastniť každý, kto má záujem dozvedieť sa viac o manažmente dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

BDC TÍM

Gabriela Podmaková je výkonná riaditeľka a projektová koordinátorka. V BDC tiež robí web a finančný manažment.

Michaela Bagalová pracuje na pozícii PR manažérky. Zodpovedá aj za firemné dobrovoľníctvo a Zoznamky s dobrovoľníctvom.

Magdaléna Šimková je projektovou koordinátorkou a koordinátorkou dobrovoľníckeho programu Som tu pre teba.

Lukáš Horvatovič pracoval do júna 2019 ako koordinátor dobrovoľníckeho programu Európske zbory solidarity.

Miloš Šiška pracoval do júla 2019 ako koordinátor dobrovoľníckych programov Čítankovo, Rýchla rota a Tourist Angels.

Stanislava Mináriková pracuje od augusta 2019 ako koordinátorka dobrovoľníckych programov Európske zbory solidarity a Čítankovo.

Naši dobrovoľníci a dobrovoľníčky

Grafička: Katarína Kolenčíková

Fotografovanie: Silvia Doskočilová, Jana Jančíková, Veronika Horníková, Michal Vörös

Administratíva: Natália Ulrichová

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe Európske zbory solidarity: Morgane Le Tennier, Ricard Lujano Gallardo, Petra Slimáková, Anabela Jakabová, Eva Martiníková, Mária Salaničová, Eeva Kurrikala, Ieva Rakauskaite, Erika Mikušiková, Sanni Janočko, Natália Lacová, Jakub Áč, Elisa Defrancisci, Kristína Cichová, Tatiana Mažárová, Tuule Tuuliki Saluuee, Jorge Juan Garcíá Fernández,

Dobrovoľníčky a dobrovoľníci v programe Som tu pre teba: Kristína Cichová, Lucia Cencerová, Ľubica Kováčiková, Veronika Luptovská, Barbora Holosová, Miroslava Goldírová, Bisera Božinovska, Dorota Štimelová, Mária Mazúchová, Lenka Tkačová, Veronika Boškovičová, Viera Majerová, Michal Horváth, Zuzana Štofániková, Lucia Kanisová, Mária Hyžová, Vladimír Ševčík, Liliana Rástocká, Ivana Rubisová, Lukáš Hlasný, Libuša Zabáková, Ján Rybárik, Ľudmila Molnárová, Ľudmila Rašková, Timea Gyamartiová, Filip Markovič, Zuzana Boleková, Dominika Uhliarová, Ján Boldiš, Katarína Hegerová, Zuzana Bohušová, Samo Varsik, Simona Sládkovičová, Lenka Bugalová, Mária Ftáčniková

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe Rýchla rota: Tatiana Jozafova, Daniel Löffler, Andrea Bruchatá, Gabriela Maceková, Simona Sládkovičová, Natália Szaboová, Dávid

Sklenka, Veronika Balková, Miriama Zemková, Marta Paradeiserová, Tatiana Horniaková, Daniela Grančáková, Gabriela Mihalovičová, Anežka Jeckelová, Veronika Kováčsová, Kristína Juričková, Michaela Ostricova, Ľubica Melová, Sylvia Babulíková, Michaela Pilková, Romana Dršková, Eva Sakálová, Radoslava Selnekovič, Natália Leckešová, Timea Csonková, Michaela Prablesková, Bao Dat Nguyen The, Katarína Bankóová, Katarína Brusáková, Kristína Beníčková, Tatiana Hluzinová, Jana Kráľová, Daniela Schnirtczová, Laura Šišková, Anabela Jakabová, Tomáš Briška, Dana Kolenčíková, Mária Karetová

Dobrovoľníčky v programe Čítankovo:

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe Tourist Angels: Morgane Le Tennier, Tatiana Horniaková, Drahoslav Jančuška, Anna Nemcová, Romana Dršková, Ján Boldiš, Matej Lisý, Konstantin Davtyan, Katarína Brusáková, Sriram Venkatachalam, Katarína Bankóová

Všetkým dobrovoľníkov a dobrovoľníckam so srdca ďakujeme!

DOBROVOĽNÍCKE PROGRAMY

SOM TU PRE TEBA

Klikateľný banner s prelinkom sem: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/dobrovolnicke-programy/som-tu-pre-teba/>

Dobrovoľnícky program Som tu pre teba je zameraný na doučovanie detí a trávenie času s deťmi so sociálne slabších rodín - konkrétne s deťmi v krízových centrách a v nízkoprahovej sociálnej službe v Bratislave. Program prebieha individuálne, to znamená, že jeden dobrovoľník/čka sa venuje jednému dieťaťu počas celého trvania programu.

Vyškolení dobrovoľníci a dobrovoľníčky sa s dieťaťom stretávajú raz týždenne na 1-2 hodiny priamo v priestoroch krízového centra alebo nízkoprahovej sociálnej služby. Pomáhajú mu s prípravou do školy, písaním domácich úloh, opakujú s ním prebrané učivo a následne s dieťaťom trávia čas hraním hier a rozprávaním o tom, čo za posledný týždeň zažilo. Medzi dieťaťom a dobrovoľníkom/čkou sa vytvára vzťah, ktorý je pre dieťa veľmi prospešný - zažíva pocit akceptácie, získava prostredníctvom osoby dobrovoľníka/čky pozitívny vzor, pomáha sociálnemu začleneniu dieťaťa.

Rola dobrovoľníka alebo dobrovoľníčky v programe je podporná a v žiadnom prípade nie je náhradou rodičovskej role. Aktivita dobrovoľníka alebo dobrovoľníčky je obmedzená na minimálne 1 školský rok.

Do programu bolo zapojených 35 dvojíc. Program prebiehal v Centre pre deti a rodiny Repuls, v krízovom centre OZ Brána do života a v nízkoprahovej sociálnej službe pre deti a rodinu FORTUNÁČIK.

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe okrem samotného doučovania navštevujú aj pravidelné supervízie, intervízie a školenia. Toto vzdelávanie je zamerané na rady, tipy, triky ako doučovať deti, ako ich motivovať, ako si rozdeliť doučovanie, aby to bolo čo najviac efektívne. Celý tento čas je vždy aj priestorom pre viaceré otázky dobrovoľníkov a taktiež zdieľanie skúseností a dojmov medzi sebou ak ich niečo teší alebo trápi. Vzdelávanie má za úlohu motivovať aj samotných dobrovoľníkov, aby napriek prvotným neúspechom pri doučovaní detí v programe zotrvali, pretože aj za ten krátky čas, ktorý majú s deťmi, môžu byť práve oni inšpiráciou, deti si ich zapamätajú a môžu im ponúknuť niečo špeciálne do života a vedia im taktiež pomôcť pri učení. Spätné väzby na školenie od dobrovoľníkov sú jednoznačne pozitívne, školenie hodnotia ako prínosné a celkovo sa im takáto podpora v rámci dobrovoľníctva páči.

Súčasťou programu sú aj spoločné polročné a koncoročné aktivity dobrovoľníkov a detí.

RÝCHLA ROTA

Klikateľný banner s prelinkom sem: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/dobrovolnicke-programy/rychla-rota/>

Rýchla rota je program pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, ktorí nevykonávajú pravidelnú dobrovoľnícku činnosť ale pomáhajú pri realizácii jednorazových aktivít vo vybranej organizácii. Cieľom programu je do dobrovoľníctva zapojiť ľudí, ktorí chcú pomáhať ale nevedia presne, ako by chceli pomôcť alebo sa aktuálne nemôžu zaväzovať k pravidelnej dobrovoľníckej činnosti v jednej konkrétnej organizácii. Spája ich však to, že chcú pomáhať. Tento dobrovoľnícky program je sezónny a trvá od marca do októbra.

Do programu sme v tomto roku zapojili 38 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí pomáhali na 22 akciách v Bratislavskom kraji

EURÓPSKE ZBORY SOLIDARITY

Klikateľný banner s prelinkom: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/dobrovolnicke-programy/dobrovolnictvo-v-zahranici/>

Dobrovoľnícky program Európske zbory solidarity (EZS) podporujú medzinárodnú dobrovoľnícku aktivitu mladých ľudí a rozvoj solidarity a tolerancie medzi nimi v rámci Európy a ďalších krajín sveta. Program vytvára možnosť pre mladých ľudí vycestovať do zahraničia a získať skúsenosť cez realizáciu programu EZS. EZS podporuje vzdelávanie prostredníctvom dobrovoľníckej práce, vytvára príležitosti na neformálne učenie a nové možnosti získať zručnosti a rozvíjať schopnosti mladých ľudí. Cieľom je podporiť osobnostný, vzdelanostný a profesionálny rozvoj dobrovoľníkov.

Koordinovali sme 6 dobrovoľníckych projektov v 5 organizáciách v Bratislave a 1 zahraničný dobrovoľnícky projekt:

- jeden dobrovoľnícky projekt pre nás, Bratislavské dobrovoľnícke centrum
- dva dobrovoľnícke projekty pre nízkoprahovú sociálnu službu Mládež ulice
- jeden dobrovoľnícky projekt pre Dom Quo Vadis
- jeden dobrovoľnícky projekt pre materské centrum Hlavička, o.z
- jeden dobrovoľnícky projekt pre nízkoprahovú sociálnu službu Ulita, o.z
- jeden dobrovoľnícky projekt pre Mladinski center Krško v Slovinsku

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v rámci programu majú možnosť absolvovať školenia, supervízie a organizovať vlastné podujatia, ktoré pomôžu rozvoju ich zručností v danej oblasti. Do dobrovoľníckeho programu EZS bolo na pozíciách učiteľka a mentorka zapojených aj 12 slovenských dobrovoľníčok.

ČÍTANKOVO

Klikateľný banner s prelinkom: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/dobrovolnicke-programy/citankovo/>

Čítankovo je to medzigeneračný dobrovoľnícky program, v rámci ktorého seniori čítajú deťom v materských školách. Podstatou dobrovoľníckeho programu je rozvoj vzťahu detí k čítaniu, knihám a zároveň poskytovanie pozitívnych vzorov dospelých, v tomto prípade seniorov. Program zároveň vytvára priestor na zlepšenie medzigeneračného porozumenia.

Čítankovo prináša deťom aj seniorom žijúcim v Bratislave možnosť navzájom sa spoznávať cez príbehy a zdieľať spoločnú radosť z kníh. Dobrovoľníčky navštevujú deti v materských školách 1x týždenne.

Čítankovo je najrýchlejšie sa rozvíjajúci program v Bratislave. Začiatkom roka do neho boli zapojené len 2 materské školy a na konci roka ich bolo 7. Do programu sme zapojili 10 senioriek. Dobrovoľnícky program prebiehal v týchto materských školách:

- Detské centrum Vrakuňáčik
- Materská škola L. Sáru
- Materská škola Majerníková 60
- Materská škola Kuzmányho
- Materská škola Javorinská
- Materská škola Búdkova
- Materská škola Špitálska

Dobrovoľníčky v programe absolvujú vždy na začiatku školenie. Počas trvania programu sa zúčastňujú pravidelných intervízií, čo v tomto prípade znamená dobrá káva a koláčik. Počas stretnutia si navzájom radia, odporúčajú si knižné tituly a rozprávajú sa o tom, ako ešte lepšie zapojiť deti do čítania a následnej práce s textom a knihou.

DOBROVOLNÍCTVO NA ŠKOLÁCH

Fotka s prelinkom: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/dobrovolnicke-programy/dobrovolnictvo-na-skolach/>

Dobrovoľníctvo na školách je program výchovy a vzdelávania detí a mládeže k dobrovoľníctvu, ktorý zapája základné a stredné školy do dobrovoľníctva prostredníctvom rôznych dobrovoľníckych programov a projektov.

Pri vykonávaní dobrovoľníckych aktivít získavajú žiaci a žiačky nové zručnosti a skúsenosti, zoznámia sa s novými ľuďmi, miestami či kultúrami, sú často konfrontovaní so spoločenskými problémami a výzvami, ale aj rôznorodosťou, odlišnosťou, inými životnými podmienkami či

spôsobmi života. Tieto aspekty dobrovoľníckej práce predstavujú dôležité prínosy pre odborný a osobnostný rozvoj mladých ľudí.

Dobrovoľníctvo posilňuje sebadôveru, prináša nové podnety a motiváciu do života, zapája skupiny, ktoré sa môžu cítiť na okraji spoločnosti či spoločenského záujmu. Dobrovoľníci a dobrovoľníčky získavajú pocit dôležitosti, zmysluplnosti a hodnoty vlastnej práce, darovaného času a úsilia.

Do programu sme zapojili 2 školy: SOŠ masmediálnych a informačných štúdií a Gymnázium Alberta Einsteina.

TOURIST ANGELS

Klikateľný banner s prelinkom: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/dobrovolnicke-programy/tourist-angels/>

Tourist Angels je dobrovoľnícky program, ktorého cieľom je pomoc turistom a návštevníkom mesta zorientovať sa. Tourist Angels sú dobrovoľníci, ktorí sa nachádzajú na najnavštevovanejších miestach Bratislavy, kde ich môžu poľahky stretnúť turisti. Sú ľahko rozpoznateľní svojim odevom a logom na oblečení. Brázdia ulice Bratislavy a spoznávajú jej turistov a ľudí navštevujúcich mesto. Sú nabití informáciami a sú zásobení propagačnými materiálmi. Vedia turistov navigovať, ako sa kam dostať v rámci mesta, poznajú tie najzaujímavejšie časti Bratislavy, ktoré stojí za to vidieť. Taktiež vedia turistom odporučiť, kde môžu ochutnať pravú slovenskú kuchyňu či ktoré miesta by pri návšteve Bratislavy určite nemali vynechať. Všetky tieto informácie vedia turistom odovzdať nielen v slovenskom, ale aj v anglickom jazyku.

Na tvorbe a realizácii dobrovoľníckeho programu sme spolupracovali s Bratislava Tourist Board. Dobrovoľnícky program prebiehal jedenkrát týždenne od apríla do septembra a zapojili sme 10 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

PROJEKTY A PODUJATIA

TÝŽDEŇ DOBROVOĽNÍCTVA

Klikateľný banner s prelinkom: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/tyzden-dobrovolnictva/>

Tento rok sme organizovali už 5.ročník tohto podujatia, ktorého cieľom je zviditeľnenie a ochutnávka dobrovoľníctva. V rámci prípravy kampane organizáciám ponúkame možnosť vytvoriť si dobrovoľnícke aktivity, dni otvorených dverí alebo workshopy, ktoré prilákajú záujemcov a záujemkyne o dobrovoľníctvo. Do Týždňa dobrovoľníctva sa môže prihlásiť akákoľvek mimovládna nezisková organizácia, občianske združenie, nadácia, verejná organizácia (škola, múzeum, nemocnica, domov seniorov, a pod.) alebo neformálna skupina občanov.

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky, ktorí sa počas Týždňa dobrovoľníctva zapojili do aktivít organizáciám pomohli so skrášlením okolia, maľovaním plotov, upratovaním materských a nízkoprahových centier, zobrali seniorov aj ľudí so znevýhodnením na prechádzku a kávu. Vybierali odpadky, vyrábali darčeky pre deti z detských domovov a pomohli s výrobou dekoratívnych sviečok v chránenej dielni. V rámci Týždňa dobrovoľníctva pripravili organizácie aj množstvo sprievodných podujatí. Ľudia mohli prísť na Dni otvorených dverí, počas ktorých organizácie prezentovali svoje aktivity na ktoré potrebujú dobrovoľnícku pomoc a tiež na Trh dobrovoľníctva v Starej Tržnici. Nechýbali ani náborov dobrovoľníkov do dobrovoľníckych programov.

Do dobrovoľníckych aktivít a sprievodných aktivít sa počas Týždňa dobrovoľníctva v Bratislavskom kraji zapojilo 2267 ľudí.

TRH DOBROVOĽNÍCTVA

Klikateľný banner s prelinkom: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/trh-dobrovolnictva/>

Cieľom Trhu dobrovoľníctva je predstaviť ľuďom dobrovoľníctvo a organizácie, ktoré aktuálne hľadajú dobrovoľníkov a dobrovoľníčky na svoje aktivity. Zúčastniť sa môže ktokoľvek, aj ľudia, ktorí dobrovoľníctvo ešte neskúsili ale prídu sa zo zvedavosti pozrieť, lebo sa chcú dozvedieť viac, spoznať niečo nové, prezrieť si dobrovoľnícke ponuky alebo sa zapojiť do workshopov a možno v budúcnosti začať s dobrovoľníctvom. V tomto roku sme organizovali 5 Trhov dobrovoľníctva, na ktorých sme záujemcom o dobrovoľníctvo predstavili 56 vybraných organizácií. Na Trhoch dobrovoľníctva sa spolu zúčastnilo viac ako 1991 záujemcov o dobrovoľníctvo.

Jednotlivé Trhy dobrovoľníctva sme organizovali počas roka na rôznych miestach:

- Gymnázium J. Papánka (16.5.2019)
- SOŠ masmediálnych a informačných štúdií (21.6.2019)
- Trh dobrovoľníctva: Stará Tržnica. Tento trh dobrovoľníctva je zároveň sprievodnou aktivitou Týždňa dobrovoľníctva (21.9.2019)

- SOŠ masmediálnych a informačných štúdií (9.12.2019)
- Gymnázium Alberta Einsteina (12.12.2019)

SRDCE NA DLANI

Klikateľný banner s prelinkom: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/ocenovanie-dobrovolnikov/>

Srdce na dlani je regionálne oceňovanie dobrovoľníkov, dobrovoľníčok a ich koordinátorov a koordinátoriek, ako aj dobrovoľníckych projektov. Tento rok sme už po štvrtý raz oceňovali dobro v ľuďoch.

Slávnostné udeľovanie regionálnych ocenení Srdce na dlani sa konalo 5. decembra 2019 v Koncertnej sieni Dvorana VŠMU. Predsviatočnú atmosféru umocnil svojou tvorbou populárny huslista Filip Jančík a mladá speváčka Monika Ližbetin. Ocenenie Srdce na dlani si ako poďakovanie za dlhoročnú pomoc neziskovým organizáciám v Bratislave a okolí odnieslo až 11 nominovaných.

O získaní ocenenia rozhodovala päťčlenná nezávislá komisia pozostávajúca zo stále aktívnych alebo v minulosti ocenených dobrovoľníkov, dobrovoľníčok a ich koordinátoriek v zložení: Monika Juríková- o.z Ulita (predsedníčka komisie), Pavla Mašková (Nádácia SLSP), Katarína Stasová (IUVENTA-Slovenský inštitút mládeže), Kristína Lizáková- o.z Hematit a Ľubica Poliachová- Dobrovoľnícka skupina Vríba. Komisia vybrala zo 42 nominácií nasledovné príbehy a tie získali ocenenie Srdce na dlani:

Dlhodobá dobrovoľnícka pomoc organizácii: Klára Horváthová (Slovenský skauting)

Klára sa podieľa na všestrannom rozvoji mládeže už od roku 2008. Vďaka jej výchovnej činnosti sa desiatky mladých snažia naplniť myšlienku skautingu, ktorou je zanechať svet lepším. Cez výchovnú skautskú metódu naučila svoje okolie ku kľúčovým schopnostiam pre život. Jej empatický a individuálny prístup pomohol deťom z rôznych sociálnych vrstiev k integrácii do skupiny a ku ich osobnostnému rastu.

Dobrovoľníctvo v sociálnej oblasti: Monika Hucáková (Klub Detskej Nádeje)

Monika navštevuje oddelenie detskej hematológie a onkológie v Bratislave v NÚDCH (Národnom ústave detských chorôb) Kramáre. Vždy keď príde na oddelenie prinesie tam radosť, úsmev a dobrú náladu. S deťmi sa vie zahrať, porozprávať a častokrát prežíva ich ťažkosti s nimi. Pomáha aj s ďalšími aktivitami.

Dobrovoľníctvo v oblasti zdravotníctva: Dobrovoľnícka skupina Vríba

Dobrovoľníci z Vríby prichádzajú do služby k onkologickým pacientom. Rozprávajú sa s nimi, hrajú s nimi spoločenské hry, vedú tvorivé dielne, nosia im knižky alebo sa im snažia na chodbách spríjemniť deň milým úsmevom a podaným pohárom kávy alebo čaju. Sú to ich búrľavé vrby, ktorým môžu povedať o radoostiach z úspešnej liečby, ale aj o úzkostiach, ktoré mnohokrát zákerná choroba so sebou prináša. Výnimočnosť dobrovoľníkov nie je len o kvante času odslúžené pacientom, ale o ľudskej prítomnosti, že v tom nie sú sami.

Dobrovoľníctvo v prospech životného prostredia: Ján Kunštek (Malackí zberači)

Ján je vedúcim Malackých zberačov. Ich hlavným poslaním je skrášľovať okolie mesta. Vysadili ovocné a orechové stromy, ktoré okrem úlohy mestskej zelene spĺňajú aj úlohu verejných "záhrad" pre obyvateľov mesta Malacky. K aktivitám ako je zber odpadkov v lese pribudli rôzne environmentálne aktivity napr. sadenie stromčekov, umiestňovanie informačných značiek, osвета v oblasti environmentalistiky či workshopy pre deti.

Dobrovoľníctvo v oblasti kultúry: Michaela Mojzešová (Staromestská knižnica)

Michaela pomáha pri zabezpečovaní služieb počas dvoch rokov v sezónnom pracovisku v letnej čítárni v Medickej záhrade, ktorá je otvorená počas letných mesiacov. Staromestskej knižnici vypomohla pri zabezpečení nepretržitej prevádzky sezónneho pracoviska, čo bolo veľkým prínosom pre návštevníkov letnej čítárne.

Dobrovoľníctvo v oblasti vzdelávania: Kristína Cichová (Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Fortunáčik)

Kristína už 3. rok intenzívne doučuje 9. ročného chlapca Alexa z nízkoprahovej sociálnej služby v rámci programu Som tu pre teba. Vede ho k systematickej príprave k vyučovaniu a doučuje rôzne predmety. Majú spolu vytvorený pozitívny vzťah. Venovať sa deťom zo sociálne vylúčeného prostredia vie byť náročne, no dobrovoľníčka Kristína to zvláda bravúrne.

Dobrovoľníctvo ako forma občianskeho aktivizmu: Juraj Šťavina (Romano kher - Rómsky dom)

Juraj pomáha občianskemu združeniu už vyše 2,5 roka. Venuje sa vzťahom s verejnosťou a rekonštrukcii a dizajnovej úprave webových stránok zameraných na prvú rómsku internetovú encyklopédiu a rómske rozprávky. Samotnú organizáciu prekvapilo, keď sa manažér firmy prihlásil ako dobrovoľník, ktorý chce pomôcť a zaujíma sa s nadšením o ich prácu.

Dobrovoľnícky projekt roka: Projekt Dobrá linka - psychologická internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením (IPčko)

Projekt Dobrá linka sa snaží vytvoriť bezpečný priestor v online svete, ktorý rešpektuje každé zdravotné znevýhodnenie. Fungovanie Dobrej linky a poskytovanie odborných poradenských služieb zabezpečuje tím vyškolených dobrovoľníkov-odborníkov z oblasti psychológie, sociálnej práce a špeciálnej pedagogiky. Od roku 2018 Dobrá linka poskytla 1782 online rozhovorov.

Podpora dobrovoľníctva: Dobrovoľníčky z Henkel Slovensko (Domov pri kríži)

Dobrovoľníčky Veronika a Kristína umožňujú svojimi aktivitami seniorom zostať sociálne aktívnymi. Počas celého roka navštevujú seniorov a rozprávajú sa s nimi, chodia na prechádzky, kreslia či hrajú spoločenské hry. Seniori sa vždy tešia na stretnutia s nimi a sú vždy veľmi šťastní a usmíati a to je práve cieľom týchto stretnutí.

Koordinátorka dobrovoľníkov a dobrovoľníčok: Katarína Kubišová (Výcviková škola pre vodiace a asistenčné psy)

Katarína je v téme psích pomocníkov zanietená už viac ako 14 rokov. Začínala ako vychovávateľka štvornohých ratolestí a následne pokračovala ako koordinátorka dobrovoľníkov. Vymýšľa projekty na vzdelávanie pre dobrovoľníkov v kynológii či bližšom spoznaní sveta ľudí so zrakovým znevýhodnením a organizuje stretnutia. Vede tieto

stretnutia tak, aby dobrovoľníci cítili, že sú nevyhnutnou súčasťou a že si ich prácu organizácia naozaj veľmi váži.

Výnimočné ocenenie: Liga proti rakovine za projekt Deň narcisov

Deň narcisov je verejno-prospešná zbierka Ligy proti rakovine a tento rok sa konala už po 23-krát. Finančné prostriedky sú vyžité na konkrétnu praktickú pomoc onkologickým pacientom a ich rodinám na celom Slovensku, ako aj na prevenciu, vzdelávanie, výchovu, podpora výskumu a podporu nemocničných a zdravotníckych zariadení. Umožnili poskytovať konkrétnu pomoc onkologickým pacientom, ktorá má pre nich veľký význam. Do zbierky sa tento rok zapojilo takmer 15.500 dobrovoľníkov.

ZOZNAMKA S DOBROVOĽNÍCTVOM

Zoznamka s dobrovoľníctvom poskytuje možnosť získania informácií o dobrovoľníctve pre tých záujemcov a záujemkyne, ktorí chcú s dobrovoľníctvom začať ale nevedia kde a ako. Záujemcovia a záujemkyne dostanú na úvod hlavné informácie o tom, čo je to vlastne dobrovoľníctvo a aké formy dobrovoľníctva existujú. Aké sú ich práva a povinnosti ako dobrovoľníkov. Čo zabezpečuje organizácia, v ktorej dobrovoľníctvo vykonávajú a čo nie. Sú informovaní aj o etike v dobrovoľníctve a o tom, čo môžu vďaka dobrovoľníctvu získať.

Vďaka týmto informáciám majú možnosť zistiť, na aký typ dobrovoľníctva sa hodia, čo im vyhovuje a čo nie. Účastníci sú informovaní aj o aktuálnych ponukách v rámci databázy BDC a o možnosti registrácie sa na našej webovej stránke, prostredníctvom ktorej si môžu ponuky vyhľadávať. Počas Zoznamky ich na základe preferencií prepájame s konkrétnou organizáciou. Na záver stretnutia dostanú priestor na otázky, ktoré ich zaujímajú. Úvodné stretnutia sa konajú každý tretí štvrtok v mesiaci o 17:00. V prípade, že záujemcom tento termín nevyhovuje, majú vždy možnosť dohodnúť sa na individuálnom stretnutí v našej kancelárii v Starej tržnici.

Zoznamky s dobrovoľníctvom organizujeme aj na školách a vo firmách v rámci Bratislavy, tento rok sme dobrovoľníctvo prezentovali v O2 Slovakia, na školskom internáte Saratovská, na Obchodnej fakulte EUBA, na Gymnázium Alberta Einsteina (opakovane) a Gymnázium Jána Papánka, v spoločnosti Mylan s.r.o a Adient Slovakia a opakovane aj na SOŠ masmediálnych a informačných štúdií.

V tomto roku sa skupinovej alebo individuálnej zoznamky s dobrovoľníctvom zúčastnilo 897 záujemcov o dobrovoľníctvom. Ďalších, približne 1500 záujemcov sa prišlo o dobrovoľníctve informovať na Trh dobrovoľníctva, ktorý sa konal v rámci Týždňa dobrovoľníctva 2019.

OTESTUJ SA NA DOBROVOĽNÍCTVO

Otestuj sa na dobrovoľníctvo je kvíz, prostredníctvom ktorého záujemcovia o dobrovoľníctvo môžu zistiť, aký sú typ dobrovoľníka, ktorá oblasť dobrovoľníctva je pre nich ako stvorená a tiež, čo všetko vlastne o dobrovoľníctve vedia. S otestovanými, ktorí nás kontaktujú následne pracujeme prepájame ich na konkrétne dobrovoľnícky príležitosti. Testovanie sa skladá z 3 kvízov, ktoré na seba vzájomne nadväzujú ale záujemca si ich môže urobiť aj jednotlivo:

Aký si typ dobrovoľníka

Plagát, ktorý si robila a prelink sem: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/otestuj-sa/kviz-1/>

Ktorá oblasť dobrovoľníctva je pre teba ako stvorená?

Banner s prelinkom: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/otestuj-sa/kviz-2/>

1. Aká je Tvoja vysnená dovolenková destinácia?
 - Stanovačka v prírode
 - Návšteva britského múzea
 - Mesiac na safari
 - Navštíviť inú krajinu
 - Preferujem zostať doma
 - Hlavne nech sú tam ľudia

2. Ak by si mohol zachrániť len 1 vec, aká by to bola?
 - 500 ročný strom
 - Malé šteňa alebo mačiatko z ulice
 - Skvelý voľnočasový program, ktorý pomáha stovkám detí ročne
 - Kvalitnú neziskovku, ktorá však nemá dostatok prostriedkov
 - Nespravodlivo obvineného, človeka s nedostatkom vedomostí

3. Na ktorú z týchto vecí cez týždeň nikdy nezabudneš?
 - Ozvať sa starým rodičom
 - Ísť na prechádzku do prírody
 - Zahrať sa s deťmi od susedov
 - Navštíviť podujatia, ktoré sa dejú v Bratislave a okolí
 - Hľadať lacné možnosti cestovania
 - Sedieť doma pri počítači a robiť na svojich projektoch

4. Po skončení školy máš na výber pracovať na nasledujúcich miestach. Ktoré si vyberieš?
 - Skvelé miesto v PR a reklamnej agentúre
 - Učiteľ na základnej, strednej alebo vysokej škole
 - Ošetrovateľ v zoolologickej záhrade
 - Po škole chcem ísť na nejaký čas do zahraničia
 - Asistent/ka v galérii

5. Kto z uvedených hrdinov je tvojmu srdcu najbližší?
 - Profesor Xavier
 - Spiderman
 - Travička Ivy
 - Hagrid
 - Superman
 - Thor

Aké sú tvoje odborné dobrovoľnícke znalosti

Prelink s bannerom: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/otestuj-sa/kviz-3/>

1. Čo to znamená dobrovoľníctvo?
 - Je to zadarmo, vo voľnom čase a pre niekoho iného.
 - Je to za malú odmenu, hlavne v pracovnom čase a dobrovoľníčim, aj keď vynesiem doma smeti.
 - Znamená to nelegálnu "čiernu" prácu.
2. Koľko času by mal mať dobrovoľník ?
 - Ak chce dobrovoľník pomáhať pravidelne, mal by mať čas 2 - 4 hodiny týždenne, ktoré môže venovať dobrovoľníctvu.
 - Ak chce dobrovoľník pomáhať pravidelne, je úplne v poriadku, ak študuje, pracuje, pomáha už v jednej/dvoch/troch/štyroch organizáciách, ale je hyperaktívny/a chce robiť ešte viac.
 - Niektorým organizáciám stačí, ak dobrovoľník príde len raz za čas.
 - Ideálne je, ak dobrovoľník môže každý deň, čím viac, tým lepšie.
3. Dá sa dobrovoľníctvom aj niečo naučiť?
 - Dobrovoľníctvo je spôsob, ako získať nové zručnosti, vedomosti aj znalosti.
 - Myslím si, že dobrovoľníctvom sa nič nenaučím.
 - Nič konkrétne ma teraz nenapadá.
4. Má dobrovoľník nejaké práva alebo povinnosti?
 - Samozrejme, že áno.
 - Práva možno, ale povinnosti?
 - Neverím, aké povinnosti už môže mať dobrovoľník.
5. Je dôležité, aby bol v každej organizácii koordinátor dobrovoľníkov?
 - Áno.
 - Nie.
 - Kto je to koordinátor?

VZDELÁVANIE

Vzdelávanie je určené pre koordinátorov alebo koordinátorky dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí sa chcú naučiť a zdieľať s ostatnými, ako dobrovoľníkov hľadať, vyberať, školiť, motivovať a udržať. Jednotlivé školenia poskytujú náležité teoretické a praktické vedomosti, zručnosti a konkrétne metódy, ktoré môžu uplatniť pri práci s dobrovoľníkmi.

Vzdelávanie realizujeme formou konzultácií dobrovoľníckych programov, školení a supervízií

Konzultácia dobrovoľníckeho programu

Konzultácie realizujeme osobne, písomne alebo online. Možnosť konzultovať dobrovoľnícke programy využívajú aj organizácie, ktoré už sú registrované a aktivované v našej databáze ale aj organizácie mimo našu databázu. Konzultovali sme dobrovoľnícke programy a projekty týchto 82 organizácií: AIESEC, Antikomplex.sk – občianske združenie, Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR, Bratislavská arcidiecézna charita, Bratislavská organizácia cestovného ruchu, Casa Slovensko n.o., Centrum MEMORY n.o., Centrum pomoci pre rodinu, Centrum pre deti a rodiny Malacky, Centrum pre deti a rodiny REPULS, Centrum pre európsku politiku, Centrum rodiny, n. o., Daphne - Inštitút aplikovanej ekológie, Depaul Slovensko, nezisková organizácia, Detský fond Slovenskej republiky, Digital marketing Club, Divadlo Lab, Dobrovoľnícka skupina Vŕba, Doma u Kapucínov, n.o., Domov seniorov ARCHA, Domov sociálnych služieb Integra Bratislava, Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Javorinská, DSS a ZPS Rača, Dúbravská oáza pokoja a oddychu, n.o, Fórum života, o.z., Galéria mesta Bratislavy, Georgie Science, go-ok, o.z., Greenpeace Slovensko, HendiKup, Hlavné mesto SR Bratislava, KASPIAN, o.z Kempelenopolis, o.z, Knižnica Ružinov, Krúžky v škole, Liga proti rakovine, Mareena, o.z, Materská škola Linzbothova, Materská škola, Špitálska 49, Materská škôlka Latorická, Materské centrum BUDATKO, MČ Bratislava-Rusovce, Mestská časť Bratislava – Rača, Mestská časť Bratislava-Karlova Ves, Mestská časť Bratislava-Staré Mesto, Mestská knižnica v Bratislave, Mestská polícia hl. mesta SR Bratislavy, Miestny úrad Bratislava-Petržalka, Miestny úrad MČ Bratislava Staré mesto, Mládež ulice, Mladiinfo Slovensko, Múzeum mesta Bratislavy, Nadácia Alony Kurotovej, Nadácia Pomoc druhému, Nadácia Zastavme korupciu, Nezisková organizácia NEO, Občianske združenie Samaria, Obec Chorvátsky Grob, OU Miloslavov, OZ Hematit, OZ Inovácie a tradície, OZ Krúžky v škole, OZ Nádej do života, OZ Prima, OZ Sadíme stromy, OZ Vagus, Postbellum, Priatelia Quo Vadis o.z., Priatelia Slovenska, Punkt, Rafael dom, n.o, Rodinné centrum Prešporkovo, Rodinné centrum Ráčik, Rozvojový inštitút, Slovenské technické múzeum- Múzeum dopravy, Slovenskí Toastmasters, Slovenský skauting, Slovenský skauting- Bratislavská skautská rada, Staromestská knižnica, ŠD STU Dobrovičova, Ulita, o.z., Združenie VOTUM

Realizované školenia a supervízie

Večerná škola manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok (vzdelávanie je akreditované MŠVVaŠ v SR). Školenia sa konali v termínoch: 5.3., 12.3., 19.3., 28.3., 2.4.; 9.4.; 16.4.; 23.4. Školení sa zúčastňovala uzavretá skupina 13 koordinátorov a koordinátoriek dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

Manažment jednorazových dobrovoľníckych príležitostí. Konali sa 3 školenia v termínoch: 20., 21., 22. august, na ktorých sa zúčastnilo 30 koordinátorov a koordinátoriek dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

Manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Realizovali sme 3 školenia, ktorých sa zúčastnilo 21 koordinátorov a koordinátoriek dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Školenia boli na tému:

- Motivácia a oceňovanie dobrovoľníkov (17. október),
- Nábor, výber a zaškolenie dobrovoľníkov (23. október)
- Manažment dobrovoľníkov pre začiatočníkov (19. november).

Supervízie pre koordinátorov a koordinátorky dobrovoľníkov a dobrovoľníčok

V supervízii ide o overovanie si správnosti a efektívnosti vlastných postupov pri svojej práci, ich korigovanie, predchádzanie vyhoreniu, prevencii poškodenia klientov, dobrovoľníkov, seba a zvyšovanie profesionality koordinátora alebo koordinátorky – získavanie nových skúseností a informácií, kvalitnejšiu spoluprácu s kolegami v práci a tým zvyšovanie profesionálnej odbornosti v tíme. Supervízie sa zúčastňovala skupina 10 koordinátoriek a koordinátorov, z rôznych organizácií v rámci Bratislavy. Supervízie sa konali termínoch: 19. júna, 23. júla, 20. augusta, 23. septembra, 21. októbra, 18. novembra.

VÝSKUM DOBROVOĽNÍCTVA MLÁDEŽE

V spolupráci s Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici sme v roku 2019 začali pracovať na výskume Dobrovoľníctvo mládeže v kontexte modernizácie a individualizácie, kde skúmame motiváciu mladých ľudí zapojiť sa do dobrovoľníctva v porovnaní s minulosťou a hodnoty, ktoré dobrovoľníctvo vytvára. V prvej fáze výskumu sme sa zamerali na skupinové rozhovory s koordinátormi a koordinátorkami dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí pracujú práve s touto cieľovou skupinou. Výskum prebiehal formou fokusových skupín, pričom nám išlo o zachytenie pohľadu predstaviteľov a predstaviteľiek organizácií, v ktorých mladí ľudia pôsobia ako dobrovoľníci a dobrovoľníčky. Jednotlivé fokusové skupiny prebiehali v dňoch 18.- 20. júna 2019. V prvej časti druhej fázy výskumu sme realizovali prvé skupinové rozhovory s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, ktorí pomáhajú v rôznych oblastiach a s rôznymi skupinami klientov. Výskum prebiehal rovnakou formou, pričom nám išlo o zachytenie pohľadu týchto mladých ľudí. S výskumom budeme pokračovať aj v nasledujúcom roku.

HOSPODÁRENIE**NÁKLADY**

Spotreba materiálu 4.754 Eur

Služby 76.844 Eur

Mzdové náklady 14.586 Eur

Zákonné sociálne poistenie a zdr. 4.700 Eur

Zákonné sociálne náklady 353 Eur

Cestovné 273 Eur

Náklady na reprezentáciu 1.898 Eur

Ostatné náklady 111 eur

Náklady celkom 103.519 Eur

VÝNOSY

Tržby z predaja služieb 1.315 Eur

Prijaté príspevky od právnických a fyzických osôb 9.734 Eur

Príspevky z podielu zaplatenej dane 26.799 Eur

Prijaté dary 18.261 Eur

Dotácie 42.750 Eur

Výnosy celkom 98.859 Eur

ĎAKUJEME!

Za podporu a spoluprácu v roku 2019 ďakujeme všetkým našim partnerom a priaznivcom, bez ktorých by sme nemohli pokračovať v šírení dobra:

Hlavné mesto SR Bratislava
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu v SR
IUVENTA- Slovenský inštitút mládeže
firma Websupport
firma Binary-Bay, s.r.o
firma DigitalWerk Slovakia, s.r.o
Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií
rodina Kušíkových
Orange Slovensko
Európske zbory solidarity
Erazmus +
Kontentino
Rádio Expres
Canon Slovensko
portál kariéra.sk
Férová Nadácia O2
reklamná agentúra Triad Advertising
Nadácia SLSP
Nadácia pre deti Slovenska
Bigmedia
Dopravný podnik Bratislava
Martin Krištofčák
darcovia 2-3% dane
darcovia prostredníctvom portálu darujme.sk a ludialudom.sk
individuálny darcovia zo spoločností ATT a DELL
Centrum pre deti a rodiny Repuls
Krizové centrum OZ Brána do života
Nížkoprahová sociálna služba Fortunáčik
Detské centrum Hlavička, o.z.
Ulita, o.z.