

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2020

OBSAH

O NÁS

BDC TÍM

KVALITA V DOBROVOĽNÍCTVE

VZDELÁVANIE

ROZVOJ DOBROVOĽNÍCTVA A DOBROVOĽNÍCKE AKTIVITY V ČASE COVID-19

DOBROVOĽNÍCKE PROGRAMY

DOBROVOĽNÍCKE PROJEKTY

DOBROVOĽNÍCKE EVENTY

PROPAGÁCIA DOBROVOĽNÍCTVA

HOSPODÁRENIE BDC

ĎAKUJEME

O NÁS

Bratislavské dobrovoľnícke centrum (BDC) je občianske združenie založené 28.novembra 2012. Dobrovoľnícke centrum funguje pre všetkých, ktorí by radi nezištne pomáhali iným cez dobrovoľnícku činnosť. Môžu ho navštíviť jednotlivci, ale aj organizácie. Pre jednotlivcov má na výber množstvo dobrovoľníckych ponúk a pre organizácie samotných dobrovoľníkov.

V dobrovoľníckom centre ponúkame služby v oblasti dobrovoľníctva so všetkým čo k tomu patrí. A najmä prepájame jednotlivé organizácie s dobrovoľníkmi, ktorí im môžu pomôcť. Komunikujeme s dobrovoľníkmi a odporúčame ich do samotných organizácií. Informujeme nových dobrovoľníkov o ich právach, povinnostiach, etických zásadách a pýtame sa na ich očakávania. Navyše dobrovoľníkov podporujeme a oceňujeme za to, čo robia. Organizáciám zase zabezpečujeme rôzne školenia o tom ako sa majú k dobrovoľníkom správať. Vytvárame pre nich aj dobrovoľnícke programy na mieru.

V roku 2020 sme prepojili viac ako 1500 ľudí s dobrovoľníctvom prostredníctvom našej databázy a do našich dobrovoľníckych projektov a programov sme priamo zapojili ďalších 925 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Podarilo sa nám rozšíriť dobrovoľnícky program Som tu pre teba do ďalšieho centra a vytvoriť dva nové dobrovoľnícke programy- DobroZUška a Chránme krajinu Dunaja. Realizovali sme oceňovanie dobrovoľníkov, Srdce na dlani. Poskytli sme 119 konzultácií organizáciám, ktoré to potrebovali. Na školeniach manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok sa zúčastnilo 48 koordinátoriek a koordinátorov a na supervízií sa zúčastnilo 14 koordinátoriek.

Realizovali sme 10 x Zoznamku s dobrovoľníctvom pre 182 záujemcov o dobrovoľníctvo, 14 online zoznamiek pre 3300 záujemcov o dobrovoľníctvo, viac ako 100 x sme boli v médiách a zúčastnili sme sa ôsmich diskusií o dobrovoľníctve.

Bratislavské dobrovoľnícke centrum je členom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií a platformy Hlas občianskych organizácií.

BDC TÍM

Gabriela Podmaková - výkonná riaditeľka a manažérka centra

Michaela Bagalová - PR manažérka

Magdaléna Šimková - projektová koordinátorka, koordinátorka dobrovoľníckych programov

Stanislava Mináriková – projektová koordinátorka, koordinátorka dobrovoľníckych programov

Naši dobrovoľníci a dobrovoľníčky

Martin Červenka - koordinátor dobrovoľníckeho programu Tourist Angels

Silvia Doskočilová, Michal Vörös, Zuzana Brtková, Ján Benko, Radomíra Rajnohová, Martina Múcsková - fotografovanie

Katarína Kolenčíková, Dominika Rumanová - grafička

Peter Janiga - právnik

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe Európske zbory solidarity: **Ricard Lujano Gallardo, Anabela Jakabová, Tuule Tuuliki Saluuee, Jorge Juan García Fernández, Lenka Sobotová, Adriana Henkelová, Cátia Diogo Goncalves, Tomáš Briška, Jana Bukovinova, Juraj Groch, Veronika Biela, Lenka Grešková, Samuel Ghislain Cyril Steyer, Michaela Mičatková, Nina Kubincová, Ioannis Chatzidakis, Alexandra Sirotná, Viviana Vilcane, Elena Sammouti.**

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe Som tu pre teba: **Kristína Cichová, Lucia Cencerová, Ľubica Kováčiková, Veronika Luptovská, Barbora Holosová, Miroslava Goldírová, Bisera Božinovska, Dorota Štimelová, Lenka Tkačová, Veronika Tvrdoň Boškovičová, Mária Mazúchová, Klaudia Cisárová, Simona Juranová, Anna Demovičová, Martina Červienková, Tomáš Sládeček, Ivana Tichá, Michaela Macková, Ľudmila Molnárová, Timea Gyamartiová, Filip Markovič, Zuzana Boleková, Dominika Uhliarová, Ján Boldiš, Ľudmila Rašková, Katarína Hegerová, Barbora Balážová, Veronika Habrmanová, Katarína Chudá, Simona Sládkovičová, Katarína Liptáková – Jacková, Liliana Rástocká, Ivana Rubisová, Lukáš Hlasný, Silvia Tomašovičová, Anna Líšková, Dáša Hvizdošová, Katarína Majtásová, Miroslava Pistlová, Dorota Distlerová, Magdaléna Jurkemíková, Anikó Tóth, Jana Mišová.**

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe DobroZUška: **Mário Polónyi, Lucia Adamová, Katarína Hanesová.**

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe #kazdypotrebujeusko (dobrovoľnícke aktivity v čase COVID- 19): **Andrea Krieschová, Ali Ghaderi, Adriana Bahnová, Alica Durišová, Alžbeta Kurdelová, Anna Kratochvílová, Anežka Haščáková, Angelika Winczerová, Peter Ondrejka, Alena Vlčáková, Katarína Balázsová, Daša Majerová, Ľudmila Belejová, Barbora Mács, Lucia Cencerová, Damian Mackanič, Dana Brhlovičová, Dana Lampaská, Daniel Činčura, Daniela Orlovská, Darina Farkašová, Denisa Hepnerová, Denisa Perinerová, Denisa Rusnáčiková, pani Černová, Dorota Gotkovičová, Erika Mitánová, Eva Marschalová, Eva Havrilová, Jakub Lúčný, Gabi Keller, Emília Galážová, Hana Vajayová, Helena Horváthová, Katarína Velická, Ivana Adamcová, Ivana Danihelová, Jana Malastová, Jana Janočková, Jakub Vesperin, Jakub Zárecký, Ján Kováčik, Jani Guirguis, Janka Štefúňková, Jozef Kovalčík, Alena Knoblochová Széjely, Katarína Jardeková, Kristína Kakvicová, Katarína Černická, Katarína Synaková, Katarína Hutýrová (Nosené), Kornélia Vančová, Karol Prudil, Hana Križanová, Monika Kuhn, Eva Bergerová, Lucia Heribanová, Lucia Muráriková, Lucia Drukošková, Lucia Szórád, Lukáš Kocmarský, Lukáš Papay, Lukáš Dočkal, Martina Madová, Kristína Machalová, Miroslav Ardamic, Miroslava Hozová, Marek Ottinger, Mária Krištofičová, Mária Porubská, Mária Rimarčíková, Mária Maximová, Martin Farbák, Martina Vnučková, Mária Jánošíková, Matej Jediný, Martina Boháčiková, Michaela Mičatková, Miroslava Fabianová, Miroslava Michalková, Michaela Maruniaková, Mojmír Demeter, Monika Holečková, Monika Veselská, Monika Viňanská, Monika Smrekovská, Monika Martinková, pán Klieštinec, Tatiana Horniaková, Natália Veľká, p. Khang a Nguyen Kim Dang a vietnamská komunita - Ngô văn Khang, Nikola Blahová, Nina Sládeková, Oľga Lukáčová, Ondrej Székely, Patrícia Golianová, Alena Pavlíková, Peter Račko, Peter Banci, Petra Palkovičová, Petronela Michalová, pani Tajcherová, Petronela Naďová, Beata Polakovičová, Peter Tibenský, Renáta Jasovská, Peter Rozsypal, pani Veronika, Šaban Ristemovič, Tatiana Sarr, Saša Záhradníková, Peter Schlosser, Lubomíra Schlosserová, Silvia Vargová, Renáta Nemčeková, Anička a Maroš Sloboda, Andrea Tolarovičová, Ján Studený, Zuzana Žňavová, Tatiana Horniaková, Tatiana Mustafiová, Tereza Sršňová, Tomáš Csemi, Marína Valenčíková, Vanda Jánošová, Soňa Veberová, Veronika Kuranová, Viktor Balko, Zuzana Vitkovčová, Vlada Bahnová, Vladimíra Nechybová, Veronika Miženková, Peter Bolha, Zuzana Vojtková, Iveta Zelanayová, Zuzana Guldanová, Zuzana Halkovičová, Zuzana Kačkovičová, Zuzana Zaťovičová**

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe Tourist Angels: **Viviana Vilcane, Elena Sammouti Lucia Drobná, Samuel Abraham, Arife Cerci, Nina Zrubakova, Mária Mičeková.**

Dobrovoľníčky v programe Čítankovo: **Eva Zehnáľková, Veronika Nováková, Eva Habalová, Lydka Jahodníková, Anna Holubanská, Sylvia Brychová, Magdaléna Harváňková, Jarmila Kožíková, Kristína Cuenoud, Anna Polievková, Marta Kubičarová.**

Členky správnej rady

Alžbeta Frimmerová - zakladateľka Bratislavského dobrovoľníckeho centra

Petra Nagyová Džerengová - zakladateľka Bratislavského dobrovoľníckeho centra

Soňa Tatič

Gabriela Podmaková

Zuzana Majerčíková

Lucia Štasselová

KVALITA V DOBROVOĽNÍCTVE

Záujemcovia a záujemkyne o dobrovoľníctvo sa nás často pýtajú, ako rozoznať kvalitnú organizáciu, ktorá naozaj vie pracovať s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, od nekvalitnej. Zárukou kvality je v prvom rade zverejnenie dobrovoľníckej ponuky v databáze BDC, pretože ako dobrovoľnícke centrum všetky organizácie, ktoré by chceli pracovať s dobrovoľníkmi, si v centre najprv overíme. Musíme vedieť, že má pre dobrovoľníkov pripravené dobré podmienky a nebude ich zneužívať.

KONZULTÁCIE PRE ORGANIZÁCIE

Možnosť konzultovať svoje dobrovoľnícke programy využívajú hlavne organizácie, ktoré už sú registrované a aktívované v databáze BDC. Konzultácie poskytujeme aj pri registrácii novej organizácie do databázy BDC a tiež pre organizácie, ktoré v databáze BDC registrované nie sú.

Cieľom konzultácie je vyjasniť si očakávania od dobrovoľníkov, spôsob práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami a relevantnosť dobrovoľníckych ponúk. Štandardne overujeme, či sa v organizácii nachádza koordinátor dobrovoľníkov, ďalej ako robí nábor, výber, zaškolenie dobrovoľníkov, ako s dobrovoľníkmi komunikuje a motivuje ich, či rešpektuje práva dobrovoľníkov a ako dohliada na ich povinnosti. V prípade potreby ponúkneme organizáciám niektoré zo školení zamerané na manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

V roku 2020 sa na webe BDC registrovalo 29 nových organizácií z Bratislavy a bratislavského kraja. Možnosť konzultovať dobrovoľnícke programy využilo množstvo ďalších, registrovaných aj neregistrovaných organizácií. Spolu sme v roku 2020 absolvovali 119 konzultácií.

VÝSKUM O DOBROVOĽNÍCTVE

V spolupráci s Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici sme realizovali výskum Dobrovoľníctvo mládeže v kontexte modernizácie a individualizácie, kde sme skúmali motiváciu mladých ľudí zapojiť sa do dobrovoľníctva v porovnaní s minulosťou a hodnoty, ktoré dobrovoľníctvo vytvára, pričom nám išlo o zachytenie pohľadu organizácií a dobrovoľníkov na dobrovoľníctvo. [Výsledky výskumu sú zverejnené v tejto práci.](#)

ŠTANDARDY KVALITY

Štandardy kvality manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok sú známkou kvality manažmentu dobrovoľníkov, ktorú organizácia môže získať, ak prejde určeným procesom sebahodnotenia a externého hodnotenia manažmentu dobrovoľníkov vyškolenými hodnotiteľmi. Získanie štandardu kvality sa rovná overeniu systému práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami vo všetkých krokoch. Značka kvality sa udeľuje na tri roky.

Štandardy kvality vytvorila Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií. Ako dobrovoľnícke centrum sme jednou z hodnotiteľských organizácií.

VZDELÁVANIE V DOBROVOĽNÍCTVE

ŠKOLENIA MANAŽMENTU DOBROVOĽNÍKOV A DOBROVOĽNÍČOK

Vzdelávanie je určené pre koordinátorov a koordinátorky, ktorí sa chcú naučiť a zdieľať s ostatnými, ako dobrovoľníkov hľadať, vyberať, školiť, motivovať a udržať. Jednotlivé školenia poskytujú náležité teoretické a praktické vedomosti, zručnosti a konkrétne metódy, ktoré môžu uplatniť pri práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami

Jednotlivé školenia sa venovali oblastiam prípravy aktivít pre mladých ľudí v oblasti globálneho vzdelávania (rozvojové vzdelávanie, enviromentálne vzdelávanie, multikultúrne vzdelávanie, mierové vzdelávanie, vzdelávanie o ľudských právach a pod.) a mobility mladých. [V roku 2020 sme realizovali 10 školení pre 48 koordinátorov a koordinátoriek.](#)

SUPERVÍZIE

Supervízie sú určené koordinátorom a koordinátorkám dobrovoľníkov, ktorí pracujú v mimovládnych a verejných organizáciách. V supervízii ide o overovanie si správnosti a efektívnosti vlastných postupov pri svojej práci, ich korigovanie, predchádzanie vyhoreniu, prevencii poškodenia klientov, dobrovoľníkov, seba a zvyšovanie profesionality koordinátora alebo koordinátorky – získavanie nových skúseností a informácií, kvalitnejšiu spoluprácu s kolegami v práci a tým zvyšovanie profesionálnej odbornosti v tíme.

[V roku 2020 sme organizovali pravidelné supervízne stretnutia pre uzavreté skupiny 14 koordinátorov a koordinátoriek z 10 organizácií.](#)

ZOZNAMKA S DOBROVOĽNÍCTVOM

Zoznamka s dobrovoľníctvom poskytuje možnosť získania informácií o dobrovoľníctve pre tých, ktorí chcú s dobrovoľníctvom začať, ale nevedia kde a ako. Potenciálni dobrovoľníci a dobrovoľníčku dostanú na úvod hlavné informácie o tom čo je to dobrovoľníctvo a aké formy dobrovoľníctva existujú, aké sú ich práva a povinnosti, čo zabezpečuje organizácia, v ktorej dobrovoľníctvo vykonávajú a čo nie, sú informovaní aj o etike v dobrovoľníctve a o tom, čo môžu vďaka dobrovoľníctvu získať a aké sú aktuálne dobrovoľnícke príležitosti doma a v zahraničí.

Vďaka týmto informáciám majú možnosť zistiť, na aký typ dobrovoľníctva sa hodia, čo im vyhovuje a čo nie. Počas zoznamky sa potenciálni dobrovoľníci a dobrovoľníčky dozvedia aj to, ako funguje databáza BDC a ako si prostredníctvom nej si môžu ponuky prezerať aj v budúcnosti. Počas zoznamky ich na základe preferencií prepájame s konkrétnou organizáciou. Zoznamka s dobrovoľníctvom poskytuje priestor na otázky, ktoré ich v súvislosti s dobrovoľníctvom zaujímajú.

[V roku 2020 sme organizovali 10 skupinových a individuálnych zoznamiek s dobrovoľníctvom pre 182 potenciálnych dobrovoľníkov. Ďalších, približne 3300 záujemcov sa zúčastnilo jednej zo 14 online zoznamiek s dobrovoľníctvom.](#)

ROZVOJ DOBROVOĽNÍCTVA A DOBROVOĽNÍCKE AKTIVITY V ČASE COVID-19

VÝZVA #KAZDYPOTREBUJERUSKO

BDC medzi prvými zareagovalo na plošný nedostatok rúšok a na sociálnych sieťach sme 16. marca 2020 zverili výzvu #kazdypotrebujeusko. V rámci nej sme vyzvali ľudí, aby nám pomohli so šitím rúšok pre neziskové organizácie v Bratislavskom kraji. Na výzvu sa začalo hlásiť naozaj veľké množstvo dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Väčšina šila rúška, mnohí pomohli aj darovaním látok a následným rozvozom rúšok do konkrétnych zariadení v rámci bratislavského kraja. Spolu s nimi sme do ukončenia výzvy (do konca júna) zapojili viac ako 200 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Rúška boli určené pre sociálnych a terénnych pracovníkov a klientov zariadení, pre zdravotnícky personál a všeobecných lekárov, ako aj pre osamelých seniorov žijúcich v Bratislave.

Výsledkom iniciatívy je 5424 ušitých rúšok, ktoré smerovali na tieto miesta: Stopa Slovensko (40ks), DSS a ZpS Rača (200 ks), Zariadenie pre seniorov Hestia (202 ks), DSS Most (25 ks), Dúbravská oáza pokoja a oddychu (140 ks), DS ARCHA (120 ks), KC Brána do života (86 ks), Klub detskej nádeje (20 ks), DS Vřba (151 ks), Centrum pre deti a rodinu Učiteľská (203 ks), Domov pri kríži (140 ks), NSS pre deti a rodinu Fortunáčik (362 ks), OZ Odysseus (51 ks), Nemocnica Kramáre (108 ks), Doma u Kapucínov (137 ks), Liga proti rakovine (10 ks), všeobecní lekári (83 ks), Centrum pre deti a rodiny Repuls (50 ks), Nemocnica sv. Cyrila a Metoda (204 ks), DePaul Slovensko (370 ks), Seniorlinka Hl. mesta SR BA (335 ks), Červený kríž (395 ks), Mareena (40 ks), Človek v ohrození (50 ks), Vagus (176 ks), mestský terénny tím Hl. mesta SR BA (500 ks), Krízové stredisko DÚHA (100 ks), Slovenská asociácia psích terapeutov Bratislava (25 ks), ADRA Slovensko (325 ks), oz. Návrat (135 ks), OZ Fantázia detí (264 ks), Domov dôchodcov Pažitková 2 (225 ks), jednotlivci (seniori, onkologickí pacienti, terénny pracovníci, dobrovoľníci), ktorí sa nám ozvali a poprosili nás o venovanie jedného- dvoch kusov (152 ks).

DOBROVOĽNÍCKE AKTIVITY V ČASE COVID-19

Pre záujemcov a záujemkyne o dobrovoľníctvo sme v druhej polovici marca pripravili samostatnú stránku, na ktorej našli aktuálne dobrovoľnícke ponuky a kontakty na organizácie v Bratislave, ktoré potrebovali okamžitú dobrovoľnícku pomoc. Na webovej stránke BDC sme počas roka zverejnili postupne viac ako 150 dobrovoľníckych príležitostí a prepojili viac ako 1000 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok s organizáciami. Viac ako 150 ľudí využilo aj zverejnenú možnosť konzultovať zapojenie sa do dobrovoľníckych aktivít počas pandémie. Tým sme vysvetlili systém dobrovoľníctva a priamo odporučili konkrétnu aktivitu.

AKO PRACOVAŤ S DOBROVOĽNÍKMI V ČASE KORONY

Pre organizácie pracujúce s dobrovoľníkmi počas prvej vlny sme pripravili vzorové manuály, ktoré sme rozoslali a zverejnili na našej webovej stránke. Krok za krokom sme popísali ako postupovať pri práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, kde je hranica pre prácu s nimi a čo všetko im je potrebné zabezpečiť. Upozornili sme, čo všetko môžu dobrovoľníci od organizácie požadovať a aké sú najaktuálnejšie riziká pri práci s dobrovoľníkmi. Zároveň sme organizáciám počas prvej vlny poskytovali individuálne konzultácie v tejto téme. V druhej vlne sme okrem konzultácií zorganizovali online školenia na túto tému.

SPÁJAME SA PRE OCHRANU ZRANITEĽNÝCH PRED COVID-19

Pridali sme sa k výzve [Spájame sa pre ochranu zraniteľných](#), ktorej cieľom bolo upozorniť na najvýznamnejšie problémy, ktoré si vyžadujú aj pozornosť verejných činiteľov a zodpovedných inštitúcií, pričom sme ponúkli našu expertízu a pomoc pri hľadaní riešení. Vo výzve sme upozorňovali, že pandémia sa dotýka každého z nás, no žijú medzi nami aj skupiny ľudí, ktoré sú voči ochoreniu a jeho následkom ešte zraniteľnejšie.

NIE SME NA TOM ROVNAKO

Koncom apríla sme vyhlásili na sociálnych sieťach potravinovú pomoc pre deti zo znevýhodnených rodín. Podpora bola určená pre deti a ich rodiny, ktoré sú zapojené do dobrovoľníckych programov BDC, konkrétne: Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Fortunáčik, Centrum pre rodiny s deťmi Repuls, Krízové centrum OZ Brána do života, Krízové stredisko Dúha, OZ Ulita.

Obyvatelia krízových centier a nízkoprahových sociálnych služieb v Bratislave prežívali v tom čase naozaj náročné obdobie. Okrem toho, že sa obávali šírenia nového korónového vírusu, deti nechodili do školy a prichádzali o možnosť podpory a intervencie, množstvo rodičov prišlo o prácu a tým aj o jediný príjem v rodine. V BDC sme aj preto nakúpili pre niektoré zariadenia počítače a realizovali aspoň časť svojich dobrovoľníckych programov online. Počas online aktivít si však dobrovoľníci všimli, že deti sú nesústredené aj preto, lebo sú hladné. Na ich podnet sme spustili výzvu a v priebehu mesiaca sa nám vďaka individuálnym darcom, Národnej potravinovej banke, Tesco

Slovakia a Dr. Oetker podarilo rozvieť až 500 kilogramov potravín do všetkých zariadení. [Potraviny putovali viac ako 100 rodinám v núdzi.](#)

HYGIENICKÉ NARIADENIA PRE PRÁCU S DOBROVOĽNÍKMI

Na webovej stránke BDC sme vytvorili a pravidelne aktualizovali sekciu, na ktorej organizácie pracujúce s dobrovoľníkmi na jednom mieste nájdu všetky aktuálne informácie o hygienických nariadeniach, ktoré súvisia s prácou s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami.

DOBROVOĽNÍCKE PROGRAMY

EURÓPSKE ZBORY SOLIDARITY

Európske zbory solidarity (EZS) podporujú medzinárodnú dobrovoľnícku aktivitu mladých ľudí a rozvoj solidarity a tolerancie medzi nimi v rámci Európy a ďalších krajín sveta. Vytvárajú možnosť pre mladých ľudí vycestovať do zahraničia a získať skúsenosť cez realizáciu svojho dobrovoľníckeho projektu. Dobrovoľnícky program zároveň podporuje vzdelávanie mladých ľudí prostredníctvom práce, vytvára príležitosti na neformálne a neoficiálne učenie. Obrovskou výhodou zapojenia sa do programu je aj možnosť získať nové zručnosti a prax.

[V roku 2020 sme realizovali 8 projektov, v rámci ktorých sa zapojilo 51 zahraničných aj slovenských dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.](#)

Zapojené organizácie:

- Mládež ulice, o.z. (hostujúca organizácia)
- Detské centrum Hlavička (hostujúca organizácia)
- Ulita, o.z. (hostujúca organizácia)
- Bratislavské dobrovoľnícke centrum (vysielajúca, koordinujúca a hostujúca organizácia)

Pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky sme vytvorili systém podpory a vzdelávania, ktorý im pomáhal pri naplňaní ich osobných cieľov a projektov. Počas roka sa dobrovoľníci zúčastnili 25 školení, workshopov, supervízií a intervízií.

SOM TU PRE TEBA

Dobrovoľnícky program je zameraný na doučovanie detí a trávenie času s deťmi zo sociálne slabších rodín - konkrétne detí vo vybraných krízových centrách a nízkoprahovej sociálnej službe v Bratislave. Program prebieha individuálne, to znamená, že jeden dobrovoľník/čka sa venuje jednému dieťaťu- tomu istému počas celého programu.

Tento rok bol pre program Som tu pre teba veľkou výzvou. Okrem pandémie sme rozšírili program aj o nové zariadenie. Väčšinu času prebiehal program online, čo bolo náročné nielen pre deti ale aj pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky. Celkovo sa ukázalo, aké náročné je vzdelávanie detí zo sociálneho znevýhodneného prostredia, hlavne ak v zariadeniach absentuje kvalitné internetové pripojenie a technika. Nie vždy mali deti na začiatku kontakt so školou. Deti nemali rovnaké podmienky na vzdelávanie počas pandémie a preto bol aj kontakt s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami veľmi dôležitý.

V projekte pomáhalo počas celého roka 41 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

Zapojené zariadenia:

- Centrum pre deti a rodiny Repuls
- OZ Brána do života
- Nízkoprahová sociálna služba Fortunáčik
- Krízové stredisko Dúha

V záujme skvalitnenia programu, ako prevenciu proti vyhoreniu a aby boli dobrovoľníci a dobrovoľníčky efektívnym prínosom pre deti sme v rámci vzdelávania realizovali 7 intervíziínych stretnutí, 4 praktické školenia, 4 supervízie a jedno spoločné stretnutie pre deti aj dobrovoľníkov.

TOURIST ANGELS

Tourist Angels je dobrovoľnícky program, ktorého cieľom je podpora cestovného ruchu a jeho rozvoja v Bratislave a zabezpečenie jednoducho prístupného informačného servisu návštevníkom mesta – turistom. Program realizujeme v spolupráci s Bratislava Tourist Board. Do programu zapájame slovenských aj zahraničných dobrovoľníkov a dobrovoľníčky. Program je sezónny a prebieha počas letných mesiacov. [V roku 2020 sme do programu zapojili 9 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí nám pomáhali pravidelne, počas 2 mesiacov.](#)

CHRÁŇME KRAJINU DUNAJA

Chránme krajinu Dunaja je nový dobrovoľnícky program, realizovaný v spolupráci s enviromentálnymi organizáciami v Bratislavskom kraji. Úlohou programu je zapojiť všetkých, ktorí sa zaujímajú o enviro aktivity v Bratislavskom kraji a prispievať k rozvoju dobrovoľníctva v oblasti životného prostredia v našom regióne.

Chránme krajinu Dunaja je sezónny dobrovoľnícky program, ktorý sme v roku 2020 spustili počas letných prázdnin. [V rámci programu sme zapojili 20 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí pomáhali na 3 dobrovoľníckych aktivitách.](#)

DOBROZUŠKA

Prostredníctvom nového dobrovoľníckeho programu DobroZUška chceme vzbudiť záujem detí zo sociálne znevýhodneného prostredia o umelecké smery. Dobrovoľníci a dobrovoľníčky zapojení do programu sa spolu s deťmi so sociálne znevýhodneného prostredia venujú kresleniu, spevu alebo hre na hudobný nástroj. Chceme tak rozvíjať potenciál detí, dať im možnosť tráviť čas efektívne, ponúknuť im umelecké hodiny ako alternatívu k ničnerobeniu a ako spôsob ďalšieho vzdelávania. [S prípravou a následnou realizáciou programu sme začali v júni 2020, zapojením 3 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a 7 detí.](#)

S príchodom druhej vlny sa nám zdalo ako nemysliteľné, že by program mohol plynule prejsť do online prostredia, napriek tomu sa nám to podarilo a pokračujeme ďalej. Ako prevenciu proti rýchlemu vyhoreniu a aby dobrovoľníci a dobrovoľníčky vedeli deti v programe motivovať aj v online priestore, sme v rámci vzdelávania realizovali 1 intervíziu, 1 praktické školenie a 1 supervíziu.

Zapojené zariadenie: Krízové stredisko Dúha

ČÍTANKOVO

Čítankovo je medzigeneračný dobrovoľnícky program, v rámci ktorého seniori čítajú deťom v materských školách v Bratislave rozprávky. Čítankovo prináša deťom aj seniorom žijúcim v Bratislave možnosť sa navzájom spoznávať cez príbehy a prináša tak spoločnú radosť ku knižkám a rozprávkových príbehom.

[V roku 2020 prebiehal program v 3 mestských častiach, zapojených bolo 9 materských škôl a 11 dobrovoľníčok=senioriek.](#) Začiatkom marca bol dobrovoľnícky program pozastavený.

Zapojené materské školy:

- Mestská časť Vrakuňa- DC Vrakuňáčik
- Mestská časť Karlova Ves- MŠ L. Sáru, MŠ Majerníková 11, MŠ Majerníková 60, MŠ L. Fullu,
- Mestská časť Staré mesto- MŠ Kuzmányho, MŠ Javorínska, MŠ Búdkova, MŠ Špitálska

DOBROVOĽNÍCKE PROJEKTY

DOBROVOĽNÍCTVO NA ŠKOLÁCH

Dobrovoľníctvo na školách je projekt výchovy a vzdelávania detí a mládeže k dobrovoľníctvu, ktorý zapája základné a stredné školy do dobrovoľníctva prostredníctvom rôznych dobrovoľníckych programov a projektov.

Pri vykonávaní dobrovoľníckych aktivít získavajú žiaci a žiačky nové zručnosti a skúsenosti, zoznámia sa s novými ľuďmi, miestami či kultúrami, sú často konfrontovaní so spoločenskými problémami a výzvami, ale aj rôznorodosťou, odlišnosťou, inými životnými podmienkami či spôsobmi života. Tieto aspekty dobrovoľníckej práce predstavujú dôležité prínosy pre odborný a osobnostný rozvoj mladých ľudí.

V roku 2020 sme spolupracovali s 12-timi školami. Tento rok bol špecifický ale aj vzhľadom na nariadenia a online vzdelávanie sme organizovali 9 online prezentácií na 9 školách a 3 školy sa so svojimi študentami zapojili do Týždňa dobrovoľníctva.

FIREMNÉ DOBROVOĽNÍCTVO

Firemné dobrovoľníctvo je darovanie času, zručností, schopností a vedomostí zamestnancov v prospech komunity/organizácie, ktorá ich pomoc potrebuje. Dobrovoľnícke aktivity a podpora dobrovoľníctva má pre firmy, ich zamestnancov a zamestnankyne množstvo prínosov, čo si uvedomuje stále viac firiem a chcú sa do dobrovoľníctva zapojiť.

[V roku 2020 sme do firemných dobrovoľníckych aktivít zapojili 6 firemných kolektívov.](#)

DOBROVOĽNÍCKE EVENTY

TÝŽDEŇ DOBROVOĽNÍCTVA

Aj napriek prísnyim opatreniam sa do [Týždňa dobrovoľníctva zapojilo 483 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok](#), ktorí aj tento rok dokázali, že dobré skutky sa dejú. Spoločne odpracovali a venovali neziskovým organizáciám 1830 dobrovoľníckych hodín.

Do Týždňa dobrovoľníctva sa zapojilo viac ako 46 organizácií a mestských častí a spolu sme pripravili 63 aktivít pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky. Dobrovoľníci pomohli zrevitalizovať 7 záhrad, 4 ihriská, 13 verejných priestranstiev, 1 zábradlie, 4 ploty, 1 amfiteáter, 1 fitpark. Upratili sme 13 organizácií (domovy seniorov a znevýhodnených, materské centrá, knižnicu, galériu a podobne.) Postavili sme 1 pergolu, 1 altánok, 1 park. Organizovali sme 5 náborov dobrovoľníkov, 5x sme pomohli s administratívou, v 1 organizácii sme balili jedlo pre znevýhodnených, 1 x sme telefonovali so seniormi a 4x sme organizovali tvorivé dielne spolu s klientami zariadení.

SRDCE NA DLANI

„Srdce na dlani“ je ocenenie Bratislavského dobrovoľníckeho centra, ktoré smeruje k zvýšeniu statusu dobrovoľníctva a k jeho rozvoju a v tomto roku oslávilo svoju päťročnicu.

Každoročné odmeňovanie výnimočných dobrovoľníkov, dobrovoľníčok, skupín a projektov sa vzhľadom k epidemickej situácii prenieslo do online priestoru. [Odmenu za dlhodobú a nezištnú pomoc neziskovým organizáciám v Bratislavskom kraji si odnieslo 8 ocenených z rekordného počtu 57 nominovaných.](#)

Srdce na dlani 2020 získali:

- Dobrovoľník a dobrovoľníčka pomáhajúci/a v Bratislavskom samosprávnom kraji: **Ladislav Dudor (OZ Komúna)**
- Dobrovoľník a dobrovoľníčka pomáhajúci/a v zahraničí: **Andrij Dichťaruk (Adra Slovensko)**
- Koordinátor/ka dobrovoľníkov/čok: **Martina Madová (OZ Samaria)**
- Dobrovoľnícka skupina: **Dobrovoľníci z OZ Kresťania v meste**
- Dobrovoľnícky projekt alebo program: **Projekt BilGym EduBox (Bilingválne gymnázium C. S. Lewisa a O.Z. Cesta mladých)**
- Podpora dobrovoľníctva: **Nadačný fond Dell**
- Dlhodobá dobrovoľnícka pomoc: **Ľubomír Barák (Diador o.z.)**
- Mimoriadne ocenenie: **Výzva Každý potrebuje rúško (Bratislavské dobrovoľnícke centrum)**

PROPAGÁCIA DOBROVOĽNÍCTVA

BDC V MÉDIÁCH

V roku 2020 sme sa v médiách objavili viac ako 100x. Rozhovory a články uverejnené v médiách nájdete tu: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/bdc-v-mediach/>

ONLINE KOMUNIKÁCIA

Online komunikácia je hlavne v Bratislavskom kraji veľmi dôležitý nástroj pre komunikáciu a preto ju rozvíjame dlhodobo. Prostredníctvom našich kanálov (webová stránka BDC, sociálne siete, blog BDC) poskytujeme informácie o možnostiach dobrovoľníctva, rozvíjame a aktualizujeme tieto kanály. Počas roka natáčame videá s príbehmi našich dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, dopĺňame a rozširujeme online databázu dobrovoľníckych príležitostí zapájaním ďalších organizácií a spoluprácou s tými, ktoré sa už v databáze nachádzajú, tvorbou vlastných dobrovoľníckych programov, projektov a aktivít a prepájaním dobrovoľníkov prostredníctvom webovej stránky BDC a nášho online kvízu.

DISKUSIE A PREZENTÁCIE O DOBROVOĽNÍCTVE

BDC sa pravidelne zúčastňuje externých diskusií a prezentácií o dobrovoľníctve. [V roku 2020 ste nás mohli počuť alebo stretnúť na 8 akciách:](#)

- 28.1 – 31.1.2020: Stakeholder Event (Brusel)
- 5.2.2020: Diskusia o prvotných výstupoch národného projektu Výskum MNO a OS (V-Klub)
- 4.3 - 5.3.2020: Profesia Days 2020
- 14.-17.4. Konferencia Česko s dobrovoľníctvom počítá, online
- 23.6.2020: Trh dobrovoľníctva, online
- 22.9.2020: Trh dobrovoľníctva, online
- 11.12.2020: Diskusia Národnej agentúry Erasmus+ pre oblasť mládeže a športu, zameraná na informovanie a propagáciu programu EÚ Európskeho zboru solidarity
- 17.12.2020: Na jednej vlne, diskusia Rozvojovej agentúry Žilinského samosprávneho kraja o dobrovoľníctve, online

OTESTUJ SA NA DOBROVOĽNÍCTVO (DOBROVOĽNÍCKY KVÍZ)

Otestuj sa na dobrovoľníctvo je kvíz, prostredníctvom ktorého záujemcovia o dobrovoľníctvo môžu zistiť, aký sú typ dobrovoľníka, ktorá oblasť dobrovoľníctva je pre nich ako stvorená a tiež, čo všetko vlastne o dobrovoľníctve vedia. Kvíz otestovaných následne prepojí s jednotlivými dobrovoľníckymi ponukami.

V roku 2020 sa na dobrovoľníctvo otestovalo viac ako 700 ľudí, z ktorých väčšina sa následne registrovala na webovej stránke BDC a vybrala si jednu zo zverejnených ponúk.

HOSPODÁRENIE

NÁKLADY

Spotreba materiálu	1 951,-
DHM	
Služby	120 930,-
Mzdové náklady	12 691,-
Zákonné sociálne poistenie a zdr.	5 381,-
Zákonné sociálne náklady	608,-
Dane a poplatky	
Ostatné náklady	3 169,-
Náklady celkom	144 730,-

VÝNOSY

Tržby z predaja služieb	669,-
Prijaté dary	
Prijaté príspevky od iných organizácií	105 385,-
Príspevky z podielu zaplatenej dane	855,-
Dotácie	45 717,-
Výnosy celkom	152 626

ĎAKUJEME!

Za podporu a spoluprácu v roku 2020 ďakujeme všetkým našim partnerom a darcom, bez ktorých by sme nemohli pokračovať v šírení dobra:

HLAVNÍ PARTNERI

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu v SR

IUVENTA- Slovenský inštitút mládeže

ACF Slovakia

Nadácia Rodiny Kušíkových

DigitalWerk Slovakia, s.r.o

Európske zbory solidarity

Erazmus+

Nadácia pre deti Slovenska

Hlavné mesto SR Bratislava

Nadácia Slovenskej sporiteľne

Nadácia Orange

Binary-Bay, s.r.o

Martin Krištofčák

darcovia 2-3% dane

darcovia prostredníctvom portálu darujme.sk a ludialudom.sk

individuálny darcovia zo spoločností ATT a DELL

Orange Slovensko

Websupport

Budiš, a.s.

Expodom

PROJEKTOVÍ PARTNERI

Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií

Centrum pre deti a rodiny Repuls

Krízové centrum OZ Brána do života

Nízkoprahová sociálna služba Fortunáčik

Krízové stredisko Dúha

Bratislava Tourist Board

Detské centrum Hlavička, o.z.

Mládež ulice, o.z.

Ulita, o.z.

Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky

Detské centrum Vrakúňáčik

Materská škola L. Sáru

Materská škola Majerníková 11

Materská škola Majerníková 60

Materská škola L. Fullu

Materská škola Kuzmányho

Materská škola Javorínska

Materská škola Búdkova

Materská škola Špitálska